



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโคก (สำนักงานปลัดฯ)

ที่ อด ๗๕๖๐๑/ ๒๗๕ ลงวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโคก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโคก

ด้วย คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ Integrity Transparency Assessment ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตัวชี้วัดและข้อคำถามของแบบวัด OIT ตัวชี้วัด ที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ข้อ O๓๕ การรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน กำหนดองค์ประกอบด้านข้อมูล ไว้ว่า : แสดงผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน* ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย (๑) มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (๒) สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม (๓) ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ เป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีระดับคะแนน ๒ ระดับ คือ ๑) ๑๐๐ คะแนน :เปิดเผยข้อมูลครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนดและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ๒) ๐ คะแนน:เปิดเผยข้อมูลไม่ครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนดหรือไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

เพื่อให้การดำเนินการตามตัวชี้วัด และองค์ประกอบข้างต้นมีความสมบูรณ์ครบถ้วน พร้อมรับการตรวจประเมิน ผู้รับผิดชอบการประเมินฯ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล และสรุปรายงานผลการประเมินฯ โดยมีรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ และหากเห็นชอบในรายงานฉบับนี้ ผู้รับผิดชอบจึงขออนุญาตเผยแพร่ผลการประเมินฯ บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโคก ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(สง่า สีหาพล)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัด.....

(ลงชื่อ).....

(จ.อ.จักษ์พันธ์ แก้วกวางพาน)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นปลัด.....

(ลงชื่อ).....

(นายถาวร สีหาไชย)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก

ความเห็นนายก อบต.หายโศก.....

(ลงชื่อ).....

(นายจุลฉัตร ทองทิพย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ข้อ ๐๓๕ การรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน กำหนดองค์ประกอบด้านข้อมูล ไว้ว่า : แสดงผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน* ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย (๑) มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (๒) สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม (๓) ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ เป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

อนึ่งคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ข้อ ๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน มีองค์ประกอบด้านข้อมูล :

- แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖
- มีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องพัฒนาแก้ไขโดยเร่งด่วน (๒) ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ
- มีการกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์การประเมินฯ โดยมีรายละเอียดต่างๆ อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง (๒) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ และ (๓) การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำผลไปสู่การปฏิบัติและการรายงาน

ดังนั้น การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สามารถนำข้อมูลที่เดิมในข้อ ๐๔๒ ที่มีการกำหนดมาตรการไว้แล้ว มาใช้เพื่อตอบตัวชี้ข้อ ๐๓๕ การรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ตามคู่มือการประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้ดังนี้

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลทวายไทย อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี จากการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทวายไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยภาพรวมได้คะแนน ๙๒.๑๘ อยู่ในระดับ ผ่าน องค์การบริหารส่วนตำบลทวายไทย ได้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และได้แสดงมาตรการ กิจกรรมที่ดำเนินการ การสรุปผลการดำเนินการ และผลลัพธ์ของการดำเนินการ กำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ลำดับ | มาตรการ/กิจกรรม | วิธีดำเนินการ | ระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | สรุปผลการดำเนินการหรือกิจกรรม | ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ |
|-------|--|---|------------------------|--|---|---|
| ๑ | มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล จากผลการประเมิน PTA ตัวชี้วัดที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายยังมี การปฏิบัติงาน อย่างไม่ถูกต้อง | งานบุคลากรจึงดำเนินการ ดังนี้ ๑. จัดทำแผนและดำเนินการตามนโยบาย โดยมีเนื้อหารายละเอียดครบถ้วนตามที่กำหนด ๒. จัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี ๒๕๖๖ มีเนื้อหาครบถ้วนตามองค์ประกอบ | ตลอดปีงบประมาณ | สำนักปลัด น.ส.อรพิต ศรีลาวัณย์ นักทรัพยากรบุคคล ปฏิบัติการ | ๑. จัดทำแผนและดำเนินการตามนโยบายโดยมีเนื้อหา รายละเอียดครบถ้วนตามที่กำหนด ๒. จัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ๒๕๖๖ มีเนื้อหาครบถ้วนตามองค์ประกอบ | ๑. มีนโยบายที่ชัดเจน มีแผนงานการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ถูกต้องชัดเจนเผยแพร่ทางเว็บไซต์หน่วยงาน https://www.haisok.go.th/index.php/human-resource-management-policy https://www.haisok.go.th/index.php/annual-human-resource-management-and-development-report ทำให้ทุกคนสามารถศึกษาและนำไปพัฒนาความเจริญก้าวหน้าในด้านแห่งของตนได้ |

| ลำดับ | มาตรการ/กิจกรรม | วิธีดำเนินการ | ระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | สรุปผลการดำเนินการหรือกิจกรรม | ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ |
|-------|---|--|------------------------|---|---|--|
| ๒ | <p>มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส</p> <p>จากผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๒ ข้อ ๐๔๒ และ ๐๔๓</p> <p>มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส หน่วยงาน แสดงข้อมูลไม่ครบ องค์กรประกอบ ข้อมูลไม่สมบูรณ์</p> <p>หน่วยงานต้องกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยประกอบไปด้วย</p> | <p>งานนิติกร จึงดำเนินการดังนี้</p> <p>จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้ถูกต้องครบทุกรายละเอียด โดยประกอบไปด้วย</p> <p>(๑) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>(๒) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ</p> <p>(๓) การกำหนดแนวทางกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติ</p> <p>มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ</p> | ตลอดปีงบประมาณ | <p>สำนักปลัด ร.ท.สง่า สีหาลาด</p> <p>นิติกร ปฏิบัติการ และ น.ส.อรพีเล ศรีลาวัฒน์</p> <p>นักทรัพยากรบุคคล ปฏิบัติการ</p> | <p>๑. งานนิติกร ดำเนินการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ถูกต้อง และเผยแพร่หน่วยงาน</p> <p>๒. จัดทำโครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมบุคลากร ดำเนินการ</p> <p>๒. จัดโครงการส่งเสริมคุณธรรม เมื่อ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๖</p> <p>ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมบุคลากร ขององค์การบริหารส่วนตำบลทวาย</p> <p>ส่วนตำบลทวายได้ดำเนินการส่งเสริมสร้าง</p> | <p>๑. มีรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ถูกต้อง และเผยแพร่ทางเว็บไซต์</p> <p>https://www.haisok.go.th/index.php/measures-to-promote-morality-antitransparency-within-the-department/๖๗๑๑๐๓๔๖๗๑-๑</p> <p>ทำให้บุคลากรของหน่วยงานและบุคคลภายนอกสามารถศึกษารายละเอียดและนำไปใช้ในการพัฒนาแก้ไขงานที่รับผิดชอบได้ดีขึ้น</p> <p>๒. จัดทำโครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมบุคลากร ขององค์การบริหารส่วนตำบลทวาย เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต เมื่อ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๖</p> <p>กิจกรรม ประกาศเจตนารมณ์ เรื่อง “สุจริต โปร่งใส องค์กรบริหารส่วนตำบลทวาย ๒๕๖๖” และ “งดรับ งดให้” ของขวัญ ของกำนัล ทุกชนิดจกการปฏิบัติหน้าที่ “No Gift Policy”</p> |

| | | | | |
|---|---|--|----------------------------------|--|
| <p>(๑) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>(๒) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ</p> <p>(๓) การกำหนดแนวทางกำกับติดตามให้นำไปสู่อำนาจปฏิบัติ</p> | <p>โปร่งใส หน่วยงานแสดงข้อมูลองค์ประกอบข้อมูลสมบูรณ์</p> <p>-มีกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วน</p> <p>งานบุคลากร ดำเนินการดังนี้</p> <p>๑.มีการอบรมเสริมสร้างความซื่อสัตย์สุจริต และปลูกฝังทัศนคติวัฒนธรรมที่ดีในการต่อต้านการทุจริต</p> | | <p>วัฒนธรรมองค์กร สุจริต</p> | <p>https://www.haisok.go.th/index.php/creating-a-no-gift-policy-culture/๔๕๖-๐๓๒-๒๕๖๖-๑</p> |
|---|---|--|----------------------------------|--|

ประเด็นตาม IT

| ลำดับ | มาตรการ/กิจกรรม | วิธีดำเนินการ | ระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม | ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ |
|-------|--|---|------------------------|---------------------|--|--|
| ๓ | มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ (ข้อ ๒๗) บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณหรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ (ข้อ ๒๘) บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วน | ๑. จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ๒. จัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูลหรืออินโฟกราฟิก ๓. จัดทำหนังสือเวียนแจ้งประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่ว ๔. นำข้อมูลแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีเผยแพร่ทาง | ตลอดปีงบประมาณ | สำนักปลัดและกองคลัง | ๑. นายกองจัดการบริหารส่วนตำบล ทวยโศก รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณให้แก่สภา/ผู้นำชุมชน/ข้าราชการพนักงานให้ทราบในการประชุมประจำเดือน ๒. กองคลัง ดำเนินการจัดทำรายงานการใช้จ่ายงบประมาณงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๖ และปีปัจจุบัน ๒๕๖๗ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ | ผลสัมฤทธิ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ ๑. ในการประชุมประจำเดือนมีการแจ้งรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ มีการซักถามและตอบข้อสงสัยจากนายก/ปลัด/ผอ.คลัง เป็นที่พอใจแก่ผู้สงสัยทั้งสภาและบุคลากร มีการเผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์แล้ว ๒. มีการจัดทำรายงานการใช้จ่ายงบประมาณในรูปแบบ Excel เผยแพร่ทางเว็บไซต์ https://www.haisok.go.th/index.php/procurement-summary/๒๒๗-๐๑๗-๐๑ https://www.haisok.go.th/index.php/progress-in-procurement-of-supplies/๒๒๖-๐๑๖-๒๒๗-๐๑ บุคลากร/บุคคลภายนอกสามารถศึกษารายละเอียดและนำไปใช้ประโยชน์ได้โดยตรงอย่างง่ายดาย |

| | | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|--|
| | <p>ร่วมในกระบวนการงบประมาณ วัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ประเด็น (ข้อ ๑๐) บุคลากรบางรายในหน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง นอกจากนี้บุคลากรบางรายในหน่วยงานมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ</p> | <p>ช่องออนไลน์ เว็บไซต์ หน่วยงาน ๕.แจ้งบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ</p> | | | | |
|--|--|---|--|--|--|--|

ประเด็นตาม EIT

| ลำดับ | มาตรการ/กิจกรรม | วิธีดำเนินการ | ระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | สรุปผลการดำเนินการหรือมาตรการหรือกิจกรรม | ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ |
|-------|---|--|------------------------|--|---|--|
| ๓ | มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร และการพัฒนาพฤติกรรมกรรมากรปฏิบัติงานให้ดีขึ้น ประเด็น (Eo) มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการ | ๑. หน่วยงานจัดให้มีการเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น ทางเว็บไซต์หน่วยงาน Facebook และอำนวยความสะดวกแก่พนักงาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานใน เว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ๒. หน่วยงานทำและเผยแพร่ช่องทาง การติดต่อ - สอบถาม ข้อมูล และช่องทาง การรับฟังความคิดเห็น | ตลอดปีงบประมาณ | สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสวัสดิการ และสังคม | ๑. นายกองดีการ บริหารส่วนตำบล หายโตก/ปลัด/ผู้อำนวยการกอง กำชับ/อบรมชี้แจง พฤติกรรม การบริการที่ดี ในทุกโอกาสและการประชุม ประจำเดือน ๒. หน่วยงานจัดทำ ช่องทางการติดต่อ หลากหลาย ช่องทาง ๓. หน่วยงานจัดทำ เอกสารเผยแพร่ จัดเตรียมไว้ให้ ประชาชนเข้า ศึกษาและ | ๑. บุคลากรมีพฤติกรรมการบริการที่ดีขึ้น มีจิตสาธารณะและการให้บริการที่ ประชาชนผู้มาติดต่อพอใจ https://www.haisok.go.th/index.php/service-satisfaction-survey-report ๒. หน่วยงานจัดทำช่องทางติดต่อหลากหลายช่องทาง ทั้งช่องทาง เว็บไซต์ มีเบอร์โทรศัพท์ แผนที่ติดต่อ https://www.haisok.go.th/index.php ช่องทางติดต่อ https://www.haisok.go.th/index.php/contact/hai-sok-subdistrict-administrative-organization เว็บไซต์ https://www.haisok.go.th/index.php/contact/webboard-9-a สายตรง https://www.haisok.go.th/index.php/contact/direct-line-contact-the-executive-management Facebook: https://www.facebook.com/haisok๑๑?ref=embed_page |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| <p>เผยแพร่ข้อมูล ของหน่วยงาน เข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูล ข่าวสารที่ เผยแพร่ให้ ประชาชนหรือ ผู้รับบริการได้ รับทราบนั้นยัง ขาดความชัดเจน เพียงพอ ประเด็น (E๘) มี ผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อ ราชการกับ หน่วยงานบาง รายมีความเห็น ว่าหน่วยงานยัง ไม่มีหรือไม่ทราบ ว่ามีช่องทางรับ ฟังคำติชมหรือ แสดงความ คิดเห็นต่อการ ปฏิบัติงาน</p> | <p>ที่เป็นการให้บริการ มี ลักษณะเป็นการ สื่อสารสองทาง ๓. เผยแพร่ช่องทาง ดังกล่าวในจุดที่ บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ ง่ายและสะดวกในการ ใช้งาน ๔. จัดให้มีมาตรการ คุ้มครองและปกป้อง ข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส</p> | | <p>ตรวจสอบ ณ ศูนย์ข้อมูล ข่าวสารของ หน่วยงาน</p> | <p>ช่องทางแจ้งเบาะแส https://www.haisok.go.th/index.php/ask-for-help-complain-complain มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหายโตกเรื่อง นโยบายคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล Privacy Policy องค์การบริหารส่วนตำบลหาย โตก https://www.haisok.go.th/index.php/data-protection-policy/๔๔๐-๐๑๐-๒๕๖๒ มีการปรับปรุงคู่มือประชาชน/คู่มือเจ้าหน้าที่ใหม่ จำนวน ๕ เรื่อง ๑. คู่มือสำหรับเจ้าหน้าที่งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย : งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ๒. คู่มือสำหรับเจ้าหน้าที่งานสารบรรณ: การรับและส่งหนังสือ ๓. คู่มือสำหรับผู้เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง: การจัดซื้อจัดจ้าง โดยวิธีเฉพาะเจาะจง (งานก่อสร้าง) ๔. คู่มือสำหรับประชาชน: การร้องเรียนร้องทุกข์และประพัตติมิ ชอบของเจ้าหน้าที่ https://www.haisok.go.th/index.php/manual-or-standard-of-operation https://www.haisok.go.th/index.php/manual-or-service-standard</p> |
|---|--|--|--|--|

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|
| | <p>ประเด็น (E๙) มี ผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อ ราชการกับ หน่วยงานบาง รายมีความเห็น ว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย ของหน่วยงานยัง ขาดความชัดเจน ประเด็น (E๑๐) มี ผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อ ราชการกับ หน่วยงานบาง รายมีความเห็น ว่าหน่วยงานยัง "ไม่มีหรือไม่ทราบ ว่ามีช่องทางการ แจ้งข้อมูลหรือ ร้องเรียนการ ทุจริตของ</p> | | | | <p>คู่มือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ พ.ศ.๒๕๖๗ https://www.haisok.go.th/index.php/corruption-complaint-handling-guideline</p> <p>ทำให้ประชาชน มีหลากหลายช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงาน และมีแนวโน้มในการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล</p> |
|--|--|--|--|--|---|

| | | | | | | | |
|--|---------------------------|--|--|--|--|--|--|
| | เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงาน | | | | | | |
|--|---------------------------|--|--|--|--|--|--|