



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักงานปลัด) องค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก

ที่ อต ๗๕๖๐๑/ ๓๐ ค

วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก จำนวน ๑๐๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

( นายวรุฒ พิมศร )

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความคิดเห็น.....

(ลงชื่อ).....

(จ.อ.จักรพันธ์ แก้วกวางพาน)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น.....

(ลงชื่อ).....

(นายถาวร สีหาไชย)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก

ความคิดเห็น.....

(ลงชื่อ).....

(นายจุลลจิตร์ ทองทิพย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก

## สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

### ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโคก

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

\*\*\*\*\*

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- |                         |                                   |                                       |                  |
|-------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 1. เพศ                  | 1. ชายจำนวน 56 คน                 | 2. หญิงจำนวน 44 คน                    |                  |
| 2. อายุ 18-70 ปี        |                                   |                                       |                  |
| 3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด |                                   |                                       |                  |
|                         | 1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน ....คน | 2. ประถมศึกษา จำนวน 34. คน            |                  |
|                         | 3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 15 คน    | 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 12 คน |                  |
|                         | 5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 24 คน   | 6.ปริญญาตรี จำนวน 15 คน               |                  |
|                         | 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน .... คน | 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....              |                  |
| 4.อาชีพ                 | เกษตรกร 40. คน                    | ประกอบธุรกิจส่วนตัว 33 คน             | รับราชการ 8 คน   |
|                         | ลูกจ้าง 12 คน                     | นักเรียน/นักศึกษา 7 คน..              | อื่น ๆ..... คน.. |

#### ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- |                                  |       |  |       |
|----------------------------------|-------|--|-------|
| การข้อมูลข่าวสารทางราชการ        | คน    | การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   | คน    |
| การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | คน    | การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก | คน    |
| การใช้ Internet ตำบล             | คน    | การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   | 20 คน |
| ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร           | 16 คน | การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      | คน    |
| การชำระภาษี ต่างๆ                | 45 คน | อื่น ๆ                                     | 19 คน |

### ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ					สรุป
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง	
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	73 คน	27 คน				73%
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	75 คน	25คน				75%
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	72คน	28คน				72%
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	69 คน	31คน				69%
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	68 คน	32คน				68%
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	70 คน	30 คน				70%
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	71 คน	29 คน				71%
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	80 คน	20 คน				80%

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโคก เฉลี่ยทั้ง 8 ข้อ 72.25%

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
 .....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหลายโคก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ .....30..... ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา  
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี  
 7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ .....เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
 .....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ  
 ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก  
 .....การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  
 .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์  
 ..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหลายโคก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	/				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		/			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		/			
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		/			
6. ชั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/	/			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
 .....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ 27 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ          | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา             |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น            | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input checked="" type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส. | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี            | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ .....เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- |  |  |
|--|--|
| ..... การขอมูลข่าวสารทางราชการ   | ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| .....การใช้ Internet ตำบล  | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   |
| .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร  | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ  | ..... อื่น ๆ                                     |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ่อ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ .....43..... ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา             |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น   | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.   | <input checked="" type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี   |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี   | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ .....เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว .....✓..... รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- |  |  |
|--|--|
| ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ        | ..... การขอรับเบี่ยงชีพต่างๆ                     |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคใช้เลือดออก |
| .....การใช้ Internet ตำบล              | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   |
| .....✓.....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร      | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ                | ..... อื่น ๆ                                     |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ่อ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		✓			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
5.มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหลายโคก อำเภอบ้านฝ่อ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ 41 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ          | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา             |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น            | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input checked="" type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส. | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี            | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ .....เกษตรกร..  ประกอบธุรกิจส่วนตัว .....รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- |   |  |
|---|--|
| ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ                                 | ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน                          | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| .....การใช้ Internet ตำบล                                       | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   |
| <input checked="" type="checkbox"/> .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ   | ..... อื่น ๆ                                     |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหลายโคก อำเภอบ้านฝ่อ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5.มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ ..... 33 ..... ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ          | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา             |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.            | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี            | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ ..... เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- |  |  |
|--|--|
| ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ  | ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| .....การใช้ Internet ตำบล  | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   |
| .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร  | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ  | ..... อื่น ๆ                                     |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		✓			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ .....48..... ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา
3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี
7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ ..... เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ
- .....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

**ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ**

- ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
- ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- .....การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- ..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี**

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม		✓			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโคก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ ..... 35 ..... ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา
3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี
7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ ..... เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
- ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- .....การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- ..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโคก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
5.มีช่องทางในการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		✓			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝาง จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ 29 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ          | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา             |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น            | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input checked="" type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส. | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี            | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ ..... เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
..... ลูกจ้าง ..... นักเรียน/นักศึกษา ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- |  |  |
|--|--|
| ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ        | ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ..... การใช้ Internet ตำบล             | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   |
| ..... ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร           | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ                | ..... อื่น ๆ                                     |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝาง จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	/				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	/				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/	/			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ 40 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ          | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา             |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.            | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี            | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ ..... เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- |  |  |
|--|--|
| ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ  | ..... การขอรับเบี่ยยังชีพต่างๆ                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| .....การใช้ Internet ตำบล  | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   |
| .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร  | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ  | ..... อื่น ๆ                                     |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5.มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	✓	✓			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓	✓			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓	✓			
8. การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหลายโคก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ 31 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา  
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี  
 7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ ..... เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
 ..... ลูกจ้าง ..... นักเรียน/นักศึกษา ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ..... การขอลงทะเบียนที่ดินราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ  
 ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก  
 ..... การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  
 ..... ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์  
 ..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหลายโคก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีสิ่งลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
 .....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ ..... 32 ..... ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา
3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี
7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ ..... เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
- ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- .....การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- ..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		✓			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
8. การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		✓			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ 53 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา  
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี  
 7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ ..... เกษตรกร..  ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ  
..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก  
.....การใช้ Internet ตำบล .....  การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  
.....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์  
..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	<input checked="" type="checkbox"/>				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	<input checked="" type="checkbox"/>				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		<input checked="" type="checkbox"/>			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	<input checked="" type="checkbox"/>				
8. การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	<input checked="" type="checkbox"/>				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ 51 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ

2. ประถมศึกษา

3. มัธยมศึกษาตอนต้น

4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

5. อนุปริญญา / ปวส.

6.ปริญญาตรี

7. สูงกว่าปริญญาตรี

8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ ..... เกษตรกร..  ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ

.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ

..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ

..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก

.....การใช้ Internet ตำบล

การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

.....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์

..... การชำระภาษี ต่างๆ

..... อื่น ๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ่อ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ ...34 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา
3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี
7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ ..... เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
- ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- .....การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- ..... การชำระภาษี ต่างๆ .....  อื่น ๆ อื่นๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ่อ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	<input checked="" type="checkbox"/>				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	<input checked="" type="checkbox"/>				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	<input checked="" type="checkbox"/>				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	<input checked="" type="checkbox"/>				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	<input checked="" type="checkbox"/>				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	<input checked="" type="checkbox"/>				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโคก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ ..... 42 ..... ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา
3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี
7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ ..... เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ
- ..... ลูกจ้าง ..... นักเรียน/นักศึกษา ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
- ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- .....การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- ..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโคก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดส่งอำนาจความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ 36 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา  
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี  
 7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ ..... เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
 ลูกจ้าง ..... นักเรียน/นักศึกษา ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ  
 ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก  
 ..... การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  
 ..... ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์  
 ..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ ฉิ่ง

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
 .....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ 22 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ

2. ประถมศึกษา

3. มัธยมศึกษาตอนต้น

4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

5. อนุปริญญา / ปวส.

6. ปริญญาตรี

7. สูงกว่าปริญญาตรี

8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ .....เกษตรกร..  ประกอบธุรกิจส่วนตัว .....รับราชการ

.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

..... การขอมูลข่าวสารทางราชการ

..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ

..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก

.....การใช้ Internet ตำบล

การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

.....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์

..... การชำระภาษี ต่างๆ

..... อื่น ๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	<input checked="" type="checkbox"/>				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	<input checked="" type="checkbox"/>				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		<input checked="" type="checkbox"/>			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน			<input checked="" type="checkbox"/>		
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน			<input checked="" type="checkbox"/>		
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		<input checked="" type="checkbox"/>			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ ..... 52 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input checked="" type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา  |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น   | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.   | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี   | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ ..... เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
..... ลูกจ้าง ..... นักเรียน/นักศึกษา ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- |  |  |
|--|--|
| ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ        | ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ..... การใช้ Internet ตำบล             | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   |
| ..... ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร           | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ                | ..... อื่น ๆ                                     |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
7. มีผู้ลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ อำเภอบ้านฝาง จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ ..... 42 ..... ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา  
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี  
 7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ ..... เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
..... ลูกจ้าง ..... นักเรียน/นักศึกษา ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ  
..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก  
..... การใช้ internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  
..... ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์  
..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ อำเภอบ้านฝาง จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทวายโคก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้นำมาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ 29 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา             |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น   | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.   | <input checked="" type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี   |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี   | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
4. อาชีพ ..... เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว .....  รับราชการ  
..... ลูกจ้าง ..... นักเรียน/นักศึกษา ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- |  |  |
|--|--|
| ..... การขอมูลข่าวสารทางราชการ         | ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ   |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... <input checked="" type="checkbox"/> การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ..... การใช้ Internet ตำบล             | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                                       |
| ..... ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร           | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์  |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ                | ..... อื่น ๆ   |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทวายโคก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		✓			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุตรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ ..... ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา  
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี  
 7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ .....เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
 ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

..... การขอมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ  
 ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก  
 .....การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  
 .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์  
 ..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ ป้องกันอุบัติเหตุ ราษฎร์สงเคราะห์

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุตรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ... เจ้าหน้าที่บริการดี

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหลายโคก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ 47 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา
3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี
7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ .....เกษตรกร..  ประกอบธุรกิจส่วนตัว .....รับราชการ
- .....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ..... การขอมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
- ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- .....การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- ..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ *ทางให้มีการรถกู้ยืม ภาษี บัตรประชาชน  
ออกด้วย*

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหลายโคก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ..... *ดีแล้ว อยากให้เพิ่มเจ้าหน้าที่*



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ 42 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา
3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี
7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ .....เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว .....รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ..... การขอมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
- ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- .....การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- ..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ การใช้มรดกของพี่สาว

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ..... เหมืองและงานที่โรงเรียน/1/1

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ 49 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา  
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี  
 7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ ..... เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
 .....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ  
 ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก  
 .....การใช้ internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  
 .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์  
 ..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ: ครีมน้ำยบริการรถถูก-ถูกใจ ส่งหนังสือ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ..... มีพนักงานที่พูดจาสุภาพเรียบร้อย  
 ..... เมื่อมีเรื่องเกิดขึ้น

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ 42 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ

2. ประถมศึกษา

3. มัธยมศึกษาตอนต้น

4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

5. อนุปริญญา / ปวส.

6. ปริญญาตรี

7. สูงกว่าปริญญาตรี

8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ .....เกษตรกร.....  ประกอบธุรกิจส่วนตัว .....รับราชการ

.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ

..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ

..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก

.....การใช้ Internet ตำบล

..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

..... ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์

..... การชำระภาษี ต่างๆ

อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	<input checked="" type="checkbox"/>				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	<input checked="" type="checkbox"/>				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	<input checked="" type="checkbox"/>				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	<input checked="" type="checkbox"/>				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	<input checked="" type="checkbox"/>				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	<input checked="" type="checkbox"/>				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ ...32... ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา  
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี  
 7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ ..... เกษตรกร..  ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ  
..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก  
.....การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  
.....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์  
.....การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ *ขอรับบริการดูแลผู้สูงอายุ - ญาติ*

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5.มีช่องทางในการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดส่งสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ อำเภอบ้านฝาง จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ 30 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ          | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา             |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.            | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี            | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ  เกษตรกร..  ประกอบธุรกิจส่วนตัว  รับราชการ  
 ลูกจ้าง  นักเรียน/นักศึกษา  อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- |  |   |
|--|---|
| ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ        | ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ  |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก                                  |
| .....การใช้ Internet ตำบล              | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                                    |
| .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร            | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์   |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ                | ..... <input checked="" type="checkbox"/> อื่น ๆ <u>ขอใช้สิทธิรถกู้ชีพ-กู้ยืม</u> |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ อำเภอบ้านฝาง จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ 29 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา  
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี  
 7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ ..... เกษตรกร..  ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
 .....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ  
 ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก  
 .....การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  
 .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์  
 ..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ: การให้บริการรถกู้ชีพ - กู้ตัว

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	/				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
8. การจัดตั้งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
 .....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโคก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ 45 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input checked="" type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา  |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น   | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.   | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี   | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ .....เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว .....รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- |  |  |
|--|--|
| ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ        | ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| .....การใช้ Internet ตำบล              | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   |
| .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร            | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ                | ..... อื่น ๆ <u>การขอยืมรถจักรยาน - 1 คัน</u>    |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโคก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ ...31... ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ

2. ประถมศึกษา

3. มัธยมศึกษาตอนต้น

4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

5. อนุปริญญา / ปวส.

6. ปริญญาตรี

7. สูงกว่าปริญญาตรี

8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ ..... เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ

.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ

..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ

..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก

.....การใช้ Internet ตำบล

..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

.....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์

..... การชำระภาษี ต่างๆ

..... อื่น ๆ การรับบริการรถตุ๊กตุ๊ก - จักรเย็บผ้า

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	/				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย       2. หญิง
2. อายุ 21 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ          | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา             |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น            | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input checked="" type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส. | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี            | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ ..... เกษตรกร..      ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว      ..... รับราชการ  
.....ลูกจ้าง      .....นักเรียน/นักศึกษา      .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- |  |   |
|--|---|
| ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ        | ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                    |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก  |
| .....การใช้ Internet ตำบล              | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ    |
| .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร            | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                       |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ                | ..... อื่น ๆ <u>การให้บริการรถตุ๊กตุ๊ก - ปรือ</u> |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่ที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	/				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
5.มีช่องทางในการให้บริการที่หลากหลาย	/				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ       1. ชาย       2. หญิง
2. อายุ ..... 55 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input checked="" type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา  |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น   | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.   | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี   | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ ..... เกษตรกร..      ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว      ..... รับราชการ  
.....ลูกจ้าง      .....นักเรียน/นักศึกษา      .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- |  |  |
|--|--|
| ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ        | ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| .....การใช้ Internet ตำบล              | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   |
| .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร            | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ                | ..... อื่น ๆ                                     |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓	✓			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ ..... 45 ..... ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ          | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา             |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.            | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี            | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ ..... เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- |  |  |
|--|--|
| ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ  | ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| .....การใช้ Internet ตำบล  | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   |
| .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร  | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ  | ..... อื่น ๆ                                     |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		/			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	/				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	/				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
5.มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		/			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		/			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		/			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ ..... 26 ..... ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ          | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา             |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น            | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input checked="" type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส. | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี            | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ ..... เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- |  |  |
|--|--|
| ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ  | ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| .....การใช้ Internet ตำบล  | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   |
| .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร  | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ  | ..... อื่น ๆ                                     |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดีดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุตรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ ..... 42 ..... ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา             |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น   | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.   | <input checked="" type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี   |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี   | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ ..... เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- |  |  |
|--|--|
| ..... การขอมูลข่าวสารทางราชการ         | ..... การขอรับเบี่ยยงชีพต่างๆ                    |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| .....การใช้ Internet ตำบล              | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   |
| .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร            | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ                | ..... อื่น ๆ                                     |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุตรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		✓			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		✓			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ       1. ชาย       2. หญิง
2. อายุ ...50... ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input checked="" type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา  |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น   | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.   | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี   | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ ..... เกษตรกร..      ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว      ..... รับราชการ  
.....ลูกจ้าง      .....นักเรียน/นักศึกษา      .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- |  |  |
|--|--|
| ..... การขอมูลข่าวสารทางราชการ         | ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| .....การใช้ Internet ตำบล              | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   |
| .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร            | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ                | ..... อื่น ๆ                                     |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
5.มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		✓			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโคก อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ ..... 45 ..... ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา
3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี
7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ ..... เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... ราชการ  
..... ลูกจ้าง ..... นักเรียน/นักศึกษา ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- การขอลงทะเบียนที่ดินราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- ..... การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- ..... ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- ..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโคก อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		✓			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		✓			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ ...30... ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ          | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา             |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น            | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input checked="" type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส. | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี            | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ ..... เกษตรกร..  ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- |   |  |
|---|--|
| ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ                                 | ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน                          | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| .....การใช้ Internet ตำบล                                       | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   |
| <input checked="" type="checkbox"/> .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ   | ..... อื่น ๆ                                     |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5.มีช่องทางกรให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ ๓๒ ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา  
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี  
 7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ .....เกษตรกร..  ประกอบธุรกิจส่วนตัว .....รับราชการ  
 .....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ  
 ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก  
 .....การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  
 .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์  
 ..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	<input checked="" type="checkbox"/>				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	<input checked="" type="checkbox"/>				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		<input checked="" type="checkbox"/>			
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		<input checked="" type="checkbox"/>			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		<input checked="" type="checkbox"/>			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	<input checked="" type="checkbox"/>				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	<input checked="" type="checkbox"/>				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
 .....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ ..... 29 ..... ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา             |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น   | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.   | <input checked="" type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี   |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี   | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ ..... เกษตรกร..  ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- |  |  |
|--|--|
| ..... การขอมูลข่าวสารทางราชการ                             | ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน                     | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| .....การใช้ Internet ตำบล                                  | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   |
| <input checked="" type="checkbox"/> ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ                                    | ..... อื่น ๆ                                     |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
5.มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		✓			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝื่อ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ 49 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ          | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา             |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.            | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี            | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ ..... เลขตรกร.. .....ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- |  |  |
|--|--|
| ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ        | ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| .....การใช้ Internet ตำบล              | .....การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ    |
| .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร            | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ                | ..... อื่น ๆ                                     |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝื่อ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ 60 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input checked="" type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา  |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น   | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.   | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี   | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ  เกษตรกร..  ประกอบธุรกิจส่วนตัว  รับราชการ  
 ลูกจ้าง  นักเรียน/นักศึกษา  อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- |  |  |
|--|--|
| ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ        | ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| .....การใช้ Internet ตำบล              | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   |
| .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร            | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ                | ..... อื่น ๆ <u>.....</u>                        |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
 .....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ 48 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา
3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี
7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ .....เกษตรกร..  ประกอบธุรกิจส่วนตัว .....รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
- ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- .....การใช้ Internet ตำบล .....  การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- ..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ ... 57 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด  
 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา  
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี  
 7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. อาชีพ ..... เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
 ..... ลูกจ้าง ..... นักเรียน/นักศึกษา ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
- ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- ..... การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- ..... ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- ..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ *อื่นๆ*

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ชั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
 .....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ 46 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา  
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี  
 7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ ..... เลขตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
 .....ลูกจ้าง ..... นักเรียน/นักศึกษา ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ  
 ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก  
 .....การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  
 ..... ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์  
 ..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ชั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
 .....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ ... 45 ... ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา             |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น   | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.   | <input checked="" type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี   |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี   | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |

4.อาชีพ ..... เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- |  |  |
|--|--|
| ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ        | ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| .....การใช้ Internet ตำบล              | .....การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ    |
| .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร            | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ                | ..... อื่น ๆ                                     |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝื่อ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ ..... 44 ..... ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input checked="" type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา  |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น   | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.   | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี   | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ ..... เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
..... ลูกจ้าง ..... นักเรียน/นักศึกษา ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- |  |  |
|--|--|
| ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ        | ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ..... การใช้ Internet ตำบล             | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   |
| ..... ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร           | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ                | ..... อื่น ๆ <i>ใบรับ</i>                        |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝื่อ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุตรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ ...57 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input checked="" type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา  |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น   | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.   | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี   | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ .....เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว .....รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- |  |  |
|--|--|
| ..... การขอมูลข่าวสารทางราชการ         | ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| .....การใช้ Internet ตำบล              | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   |
| .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร            | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ                | ..... อื่น ๆ <u>อื่น ๆ</u>                       |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุตรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน					
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ ..... 15 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ

2. ประถมศึกษา

3. มัธยมศึกษาตอนต้น

4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

5. อนุปริญญา / ปวส.

6. ปริญญาตรี

7. สูงกว่าปริญญาตรี

8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ ..... เกษตรกร..  ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ

.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ

..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ

..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก

.....การใช้ Internet ตำบล

การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

.....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์

..... การชำระภาษี ต่างๆ

..... อื่น ๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	<input checked="" type="checkbox"/>				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	<input checked="" type="checkbox"/>				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	<input checked="" type="checkbox"/>				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	<input checked="" type="checkbox"/>				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	<input checked="" type="checkbox"/>				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	<input checked="" type="checkbox"/>				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ 49 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ

2. ประถมศึกษา

3. มัธยมศึกษาตอนต้น

4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

5. อนุปริญญา / ปวส.

6. ปริญญาตรี

7. สูงกว่าปริญญาตรี

8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ .....เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ

.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ

..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ

..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก

.....การใช้ internet ตำบล

..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

.....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์

..... การชำระภาษี ต่างๆ

..... อื่น ๆ อื่นๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ ..... 51 ..... ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ

2. ประถมศึกษา

3. มัธยมศึกษาตอนต้น

4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

5. อนุปริญญา / ปวส.

6. ปริญญาตรี

7. สูงกว่าปริญญาตรี

8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ ..... เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ

.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี่ยงชีพต่างๆ

..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก

.....การใช้ internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

.....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์

..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ จัดศพ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		✓			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ 52 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ

2. ประถมศึกษา

3. มัธยมศึกษาตอนต้น

4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

5. อนุปริญญา / ปวส.

6. ปริญญาตรี

7. สูงกว่าปริญญาตรี

8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ ..... เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ

.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ

..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ

..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก

.....การใช้ Internet ตำบล

..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

.....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์

..... การชำระภาษี ต่างๆ

..... อื่น ๆ การขออนุญาตขุดบ่อน้ำบาดาล - ภาษี - ภาษี - ภาษี  
อสังหาริมทรัพย์

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ ..... 33 ..... ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา  
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี  
 7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ ..... เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
 .....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ  
 ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก  
 .....การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  
 .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์  
 ..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ การให้บริการรถตู้สาธารณะ 6 เดือน/ครั้ง

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ..... เป็นเช่นเดาจนทำให้เราไม่พอใจ.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโคก อำเภอบ้านฝาง จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ ..... 67 ..... ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา             |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น   | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.   | <input checked="" type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี   |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี   | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ ..... เกษตรกร..  ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
..... ลูกจ้าง ..... นักเรียน/นักศึกษา ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- |  |  |
|--|--|
| ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ        | ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ..... การใช้ Internet ตำบล             | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   |
| ..... ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร           | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ                | ..... อื่นๆ <i>กรณีนี้บริการรถอู่ซ่อม - 0876</i> |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโคก อำเภอบ้านฝาง จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	/				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	/				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ .....63..... ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา  
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี  
 7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ .....เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว .....รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ  
..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก  
.....การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  
.....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์  
..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่นๆ *เพราะให้บริการยาก - วัจจ*

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	/				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	/				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
8. การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ 29 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา  
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี  
 7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ .....เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
 ลูกจ้าง ..... นักเรียน/นักศึกษา ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ  
..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก  
.....การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  
..... ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์  
..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ (ขอรับบริการทุกชั้นทุกวัย)

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	/				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ ..... 62 ..... ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input checked="" type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา  |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น   | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.   | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี   | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
4. อาชีพ  เกษตรกร.....  ประกอบธุรกิจส่วนตัว.....  รับราชการ
- ลูกจ้าง.....  นักเรียน/นักศึกษา.....  อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- |  |  |
|--|--|
| ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ        | ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                     |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก   |
| ..... การใช้ Internet ตำบล             | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ     |
| ..... ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร           | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                        |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ                | ..... อื่น ๆ <i>เพื่อให้บริการมากขึ้น - กุศลใจ</i> |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดส่งอำนาจความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ 5/..... ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา  
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี  
 7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ .....เกษตรกร.. .....ประกอบธุรกิจส่วนตัว .....รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ  
..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก  
.....การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  
..... ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์  
..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ ครึ่งปีบริการรถอู่ซ่อม - กู้ยืม

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ 27 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา  
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี  
 7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ ..... เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
 ..... ลูกจ้าง ..... นักเรียน/นักศึกษา ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ  
 ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก  
 ..... การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  
 ..... ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์  
 ..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ การให้บริการชุมชน-วัด

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	/				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
5. มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	/				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
8. การจัดส่งอำนาจความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
 .....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ ...24... ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา  
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี  
 7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ ..... เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
 ..... ลูกจ้าง ..... นักเรียน/นักศึกษา ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ  
 ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก  
 ..... การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  
 ..... ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์  
 ..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ กรณีขอรับบริการรถจักรยานยนต์

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	/				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
5. มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	/				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
8. การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
 .....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ 62 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input checked="" type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา  |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น   | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.   | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี   | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ ..... เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- |  |  |
|--|--|
| ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ        | ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| .....การใช้ Internet ตำบล              | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   |
| .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร            | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ                | ..... อื่น ๆ <i>การขอรับบัตรประชาชน</i>          |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	/				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	/				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
8. การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ 34 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ          | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา             |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.            | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี            | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |

4.อาชีพ .....เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว .....รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- |  |  |
|--|--|
| ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ        | ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| .....การใช้ Internet ตำบล              | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   |
| .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร            | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ                | ..... อื่น ๆ                                     |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยน แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	/				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		/			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ ..... 30 ..... ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา                        |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น   | <input checked="" type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.   | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี                         |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี   | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....             |
- 4.อาชีพ .....
- |                 |                           |                 |
|-----------------|---------------------------|-----------------|
| ..... เกษตรกร.. | ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ..... รับราชการ |
| ..... ลูกจ้าง   | ..... นักเรียน/นักศึกษา   | ..... อื่น ๆ    |

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- |  |  |
|--|--|
| ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ        | ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ..... การใช้ Internet ตำบล             | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   |
| ..... ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร           | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ                | ..... อื่น ๆ                                     |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยน แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ ..... ๕๗ ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input checked="" type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา  |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น   | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.   | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี   | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ .....
- |                |                          |                |
|----------------|--------------------------|----------------|
| .....เกษตรกร.. | .....ประกอบธุรกิจส่วนตัว | .....รับราชการ |
| .....ลูกจ้าง   | .....นักเรียน/นักศึกษา   | .....อื่น ๆ    |

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- |  |  |
|--|--|
| ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ        | ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| .....การใช้ Internet ตำบล              | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   |
| .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร            | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ                | ..... อื่น ๆ                                     |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5. มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ ..... 22 ..... ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา  
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี  
 7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ ..... เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
 .....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ  
 ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก  
 .....การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  
 .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์  
 ..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	/				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
 .....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ ..... 33 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา  
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี  
 7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ ..... เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
 .....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ  
 ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก  
 .....การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  
 .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์  
 ..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	/				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
8. การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
 .....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ 33 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ          | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา             |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.            | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี            | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ ..... เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- |  |  |
|--|--|
| ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ        | ..... การขอรับเบี่ยยังชีพต่างๆ                   |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| .....การใช้ Internet ตำบล              | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   |
| .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร            | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ                | ..... อื่น ๆ                                     |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ 64 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input checked="" type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา  |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น   | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.   | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี   | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ            เกษตรกร..            ประกอบธุรกิจส่วนตัว            รับราชการ  
           ลูกจ้าง            นักเรียน/นักศึกษา            อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- |  |  |
|--|--|
| ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ        | ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| .....การใช้ Internet ตำบล              | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   |
| .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร            | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ                | ..... อื่น ๆ                                     |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ ..... ๒๙ ..... ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา
3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี
7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ ..... เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ..... การขอมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
- ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- .....การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- ..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ อำเภอบ้านฝาง จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ ..... 65 ..... ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input checked="" type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา  |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น   | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.   | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี   | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ ..... เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ .....
- .....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- |  |  |
|--|--|
| ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ        | ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| .....การใช้ Internet ตำบล              | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   |
| .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร            | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ                | ..... อื่น ๆ                                     |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ อำเภอบ้านฝาง จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยน แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ 96 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา  
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี  
 7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ ..... เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ  
..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก  
.....การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  
.....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์  
..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ 59 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input checked="" type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา  |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น   | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.   | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี   | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ .....เกษตรกร.. .....ประกอบธุรกิจส่วนตัว .....รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- |  |  |
|--|--|
| ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ        | ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| .....การใช้ Internet ตำบล              | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   |
| .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร            | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ                | ..... อื่น ๆ                                     |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ ๒๐ ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา
3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี
7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ .....เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว .....รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
- ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- .....การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- ..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	/				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		/			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		/			
8. การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ ..... ๒๐ ..... ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา  
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 5. อนุปริญญา / ปวส.  6.ปริญญาตรี  
 7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ ..... เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
..... ลูกจ้าง ..... นักเรียน/นักศึกษา ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ  
..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก  
..... การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  
..... ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์  
..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	/				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	/				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		/			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		/			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ 27 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา
3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี
7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ .....เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว .....รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ..... การขอมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
- ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- .....การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- ..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	/				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		/			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ 42 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input checked="" type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา  |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น   | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.   | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี   | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ .....
- |                |                          |                |
|----------------|--------------------------|----------------|
| .....เกษตรกร.. | .....ประกอบธุรกิจส่วนตัว | .....รับราชการ |
| .....ลูกจ้าง   | .....นักเรียน/นักศึกษา   | .....อื่น ๆ    |

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- |  |  |
|--|--|
| ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ        | ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| .....การใช้ Internet ตำบล              | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   |
| .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร            | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ                | ..... อื่น ๆ                                     |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	/				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		/			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ <sup>๕๓</sup> ..... ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input checked="" type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา  |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น   | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.   | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี   | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ ..... เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
 ..... ลูกจ้าง ..... นักเรียน/นักศึกษา ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- |  |  |
|--|--|
| ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ        | ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| .....การใช้ Internet ตำบล              | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   |
| ..... ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร           | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ                | ..... อื่น ๆ                                     |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		/			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	/				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
5. มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	/				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
 .....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ ..... 42 ..... ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา
3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี
7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ ..... เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ
- .....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
- ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- .....การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- ..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อภัยคยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
8. การจัดส่งอำนาจความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม		✓			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝาง จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ 21 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input checked="" type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา  |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น   | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.   | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี   | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ เกษตรกร..... เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว..... รับราชการ  
.....ลูกจ้าง.....นักเรียน/นักศึกษา.....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- |  |  |
|--|--|
| ..... การขอมูลข่าวสารทางราชการ         | <input checked="" type="checkbox"/> ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก                   |
| .....การใช้ Internet ตำบล              | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                     |
| .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร            | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์  |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ                | ..... อื่น ๆ   |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝาง จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		✓			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓	✓			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		✓			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ ..... ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input checked="" type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา  |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น   | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.   | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี   | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ .....
- |                 |                           |                 |
|-----------------|---------------------------|-----------------|
| ..... เกษตรกร.. | ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ..... รับราชการ |
| ..... ลูกจ้าง   | ..... นักเรียน/นักศึกษา   | ..... อื่น ๆ    |

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- |  |  |
|--|--|
| ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ        | ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคใช้เลือดออก |
| ..... การใช้ Internet ตำบล             | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   |
| ..... ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร           | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ                | ..... อื่น ๆ                                     |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ ...๒๙... ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา  
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี  
 7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ ..... เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
 ลูกจ้าง ..... นักเรียน/นักศึกษา ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ..... การขอมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ  
 ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก  
 .....การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  
 .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์  
 ..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	/				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
5.มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	/				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		/			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
 .....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

1. เพศ       1. ชาย       2. หญิง
2. อายุ ..... 40 ..... ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา                        |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น   | <input checked="" type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.   | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี                         |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี   | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....             |
- 4.อาชีพ ..... เกษตรกร..      ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว      ..... รับราชการ  
.....ลูกจ้าง      .....นักเรียน/นักศึกษา      .....อื่น ๆ

**ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ**

- |  |  |
|--|--|
| ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ        | ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| .....การใช้ Internet ตำบล              | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   |
| .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร            | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ                | ..... <b>อื่น ๆ เช่น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก.</b>     |

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี**

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		✓			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และใส่ใจ		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		✓			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ ...20... ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ

2. ประถมศึกษา

3. มัธยมศึกษาตอนต้น

4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

5. อนุปริญญา / ปวส.

6. ปริญญาตรี

7. สูงกว่าปริญญาตรี

8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ .....เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ

.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ

..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ

..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก

.....การใช้ Internet ตำบล

..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

.....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์

..... การชำระภาษี ต่างๆ

อื่น ๆ เช่น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก.

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		✓			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเข้าใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		✓			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ ..... ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา  
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี  
 7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ ..... เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
 .....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ..... การขอมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ  
 ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก  
 .....การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  
 .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์  
 ..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ *เช่น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก.*

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		/			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่		/			
3. เจ้าหน้าที่ที่คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		/			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		/			
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		/			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		/			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		/			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		/			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
 .....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก อำเภอบ้านมือ จังหวัดอุตรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ       1. ชาย       2. หญิง
2. อายุ ..... 17 ..... ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
1. ไม่ได้เรียนหนังสือ       2. ประถมศึกษา  
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น       4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 5. อนุปริญญา / ปวส.       6. ปริญญาตรี  
 7. สูงกว่าปริญญาตรี       8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ ..... เกษตรกร..      ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว      ..... รับราชการ  
 .....ลูกจ้าง      .....นักเรียน/นักศึกษา      .....อื่น ๆ *รับราชการ*

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- |  |  |
|--|--|
| ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ        | ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| .....การใช้ Internet ตำบล              | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   |
| ..... ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร           | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ                | ..... อื่น ๆ <i>เช่น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก.</i>     |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก อำเภอบ้านมือ จังหวัดอุตรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อภัยค้ำดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		✓			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
8. การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม		✓			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
 .....

ด.ท.จ.ค.

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
- 2. อายุ ...52... ปี
- 3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
  - 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ
  - 2. ประถมศึกษา
  - 3. มัธยมศึกษาตอนต้น
  - 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
  - 5. อนุปริญญา / ปวส.
  - 6. ปริญญาตรี
  - 7. สูงกว่าปริญญาตรี
  - 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ .....เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว .....รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- .....การใช้ Internet ตำบล
- .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- ..... การชำระภาษี ต่างๆ
- ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
- ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- ..... อื่น ๆ เช่น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5.มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ..... สถานที่สังเกต ที่หอรถ กว้างขวาง  
พนักงานแห่งเทศบาลเมืองบ้านผือ



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโคก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ 57 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ          | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา             |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น            | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.            | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input checked="" type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ .....เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว .....รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- |  |  |
|--|--|
| ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ        | ..... การขอรับเบียร์ยี่ห้อต่างๆ                  |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| .....การใช้ Internet ตำบล              | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   |
| .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร            | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ                | ..... อื่น ๆ <u>เช่น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก</u>      |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโคก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ 39 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา  
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี  
 7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ .....เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ  
..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก  
.....การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  
.....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์  
..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ เช่น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก.

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
5.มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

1. เพศ       1. ชาย       2. หญิง
2. อายุ 33 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ          | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา             |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น            | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input checked="" type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส. | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี            | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ ..... เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

**ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ**

- |  |  |
|--|--|
| ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ        | ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| .....การใช้ Internet ตำบล              | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   |
| .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร            | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ                | ..... อื่น ๆ <i>เช่น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก</i>      |

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี**

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	/				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
5. มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	/				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
8. การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ ..... ๒๕ ..... ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา             |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น   | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.   | <input checked="" type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี   |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี   | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ ..... เกษตรกร.....  ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- |  |   |
|--|---|
| ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ        | ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ  |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก                      |
| .....การใช้ Internet ตำบล              | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                        |
| .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร            | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์   |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ                | <input checked="" type="checkbox"/> อื่น ๆ เช่น ต้นไม้ที่ชำรุดเสียหาย |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ ..... 43 ..... ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ          | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา             |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น            | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.            | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input checked="" type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ ..... เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... ✓ รับราชการ  
..... ลูกจ้าง ..... นักเรียน/นักศึกษา ..... อื่น ๆ

**ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ**

- |  |  |
|--|--|
| ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ        | ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ..... การใช้ Internet ตำบล             | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   |
| ..... ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร           | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ                | ..... ✓ อื่น ๆ เช่น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก           |

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี**

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่ทีุ่ดจาสภาพ อธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

1. เพศ     1. ชาย                     2. หญิง
2. อายุ .....<sup>40</sup>..... ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ          | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา             |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น            | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.            | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input checked="" type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ ..... เกษตรกร..                    ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว                    .....<sup>✓</sup>รับราชการ  
.....ลูกจ้าง                    .....นักเรียน/นักศึกษา                    .....อื่น ๆ

**ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ**

- |  |  |
|--|--|
| ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ        | ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                               |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก             |
| .....การใช้ Internet ตำบล              | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ               |
| .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร            | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                                  |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ                | ..... <sup>✓</sup> อื่น ๆ <sup>เช่น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก</sup> |

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี**

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ ..... 44 ..... ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา                        |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น   | <input checked="" type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.   | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี                         |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี   | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....             |
- 4.อาชีพ ..... เลขตรกร.. ..... ✓ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
..... ลูกจ้าง ..... นักเรียน/นักศึกษา ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- |  |  |
|--|--|
| ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ        | ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ..... การใช้ Internet ตำบล             | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   |
| ..... ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร           | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ                | ..... ✓ อื่น ๆ เช่น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก           |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		✓			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		✓			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ 50 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ

2. ประถมศึกษา

3. มัธยมศึกษาตอนต้น

4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

5. อนุปริญญา / ปวส.

6. ปริญญาตรี

7. สูงกว่าปริญญาตรี

8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ .....เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ

.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ

..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ

..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก

.....การใช้ Internet ตำบล

..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

.....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์

..... การชำระภาษี ต่างๆ

..... อื่น ๆ เช่น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		✓			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
5.มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		✓			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ 43 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ

2. ประถมศึกษา

3. มัธยมศึกษาตอนต้น

4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

5. อนุปริญญา / ปวส.

6. ปริญญาตรี

7. สูงกว่าปริญญาตรี

8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ ..... เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ

.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ

..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ

..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก

.....การใช้ Internet ตำบล

..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

.....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์

..... การชำระภาษี ต่างๆ

..... อื่น ๆ เช่น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก.

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	/				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ..... คิดเห็นเรื่อง และลงนาม  
อ. อภิรักษ์ พลายน้อย

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุตรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ 40 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา
3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี
7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
- ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- .....การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- ..... การชำระภาษี ต่างๆ  อื่น ๆ เช่น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก.

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุตรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	/				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
8. การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ 45 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ

2. ประถมศึกษา

3. มัธยมศึกษาตอนต้น

4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

5. อนุปริญญา / ปวส.

6.ปริญญาตรี

7. สูงกว่าปริญญาตรี

8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ .....เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว .....รับราชการ

.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ

..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ

..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก

.....การใช้ Internet ตำบล

..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

.....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์

..... การชำระภาษี ต่างๆ

อื่น ๆ เช่น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก.

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝาง จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ 51 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา  
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี  
 7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ .....เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ  
..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก  
.....การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  
.....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์  
..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ เช่น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก.

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านฝาง จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ       1. ชาย       2. หญิง
2. อายุ ..... ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
1. ไม่ได้เรียนหนังสือ       2. ประถมศึกษา
3. มัธยมศึกษาตอนต้น       4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
5. อนุปริญญา / ปวส.       6.ปริญญาตรี
7. สูงกว่าปริญญาตรี       8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ ..... เกษตรกร..      ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว      ..... รับราชการ
- .....ลูกจ้าง      .....นักเรียน/นักศึกษา      .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ      ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
- ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน      ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- .....การใช้ Internet ตำบล      ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร      ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- ..... การชำระภาษี ต่างๆ       อื่น ๆ เช่น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก.

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	/				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	/				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	/				
7. มีสิ่งลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ อำเภอบ้านฝาง จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ ๕๕ ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา  
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี  
 7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ ..... เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
..... ลูกจ้าง ..... นักเรียน/นักศึกษา ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ  
..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก  
..... การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  
..... ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์  
..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ เช่น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก.

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ อำเภอบ้านฝาง จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโคก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ 56 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา  
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี  
 7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ ..... เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
 ..... ลูกจ้าง ..... นักเรียน/นักศึกษา ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ  
 ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก  
 ..... การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  
 ..... ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์  
 ..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ *งบน ต้น มีพ้ฒนาเดี๋ยเดี๋ย*

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโคก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
5. มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
 .....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ ..... ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา  
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี  
 7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ ..... เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
 ..... ลูกจ้าง ..... นักเรียน/นักศึกษา ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ  
 ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก  
 .....การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  
 .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์  
 ..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ เช่น ต้นไม้ที่ชำรุดเสียหาย

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่ที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		✓			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		✓			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
 .....



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ ๓๘ ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา  
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี  
 7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ ..... เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
 ..... ลูกจ้าง ..... นักเรียน/นักศึกษา ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ  
 ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก  
 .....การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  
 ..... ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์  
 ..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ เช่น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก.

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		✓			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
5. มีช่องทางบริการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		✓			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
 .....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ 28 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ

2. ประถมศึกษา

3. มัธยมศึกษาตอนต้น

4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

5. อนุปริญญา / ปวส.

6. ปริญญาตรี

7. สูงกว่าปริญญาตรี

8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ ..... เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ

.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ

..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ

..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก

.....การใช้ Internet ตำบล

..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

.....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์

..... การชำระภาษี ต่างๆ

อื่น ๆ เช่น ต้นไม้ที่มาจากเด็กเล็ก.

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		✓			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
8. การจัดส่งอำนาจความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม		✓			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

สหกรณ์ไฟฟ้าชุมชน

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ ...45... ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา  
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี  
 7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ .....เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว .....  รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ  
..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก  
.....การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  
.....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์  
..... การชำระภาษี ต่างๆ .....  อื่น ๆ เช่น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก.

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		<input checked="" type="checkbox"/>			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่		<input checked="" type="checkbox"/>			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		<input checked="" type="checkbox"/>			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		<input checked="" type="checkbox"/>			
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		<input checked="" type="checkbox"/>			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		<input checked="" type="checkbox"/>			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		<input checked="" type="checkbox"/>			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		<input checked="" type="checkbox"/>			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....