บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก

ที่ อด ๗๔๖๐๒/ ๓๑๗ **ลงวันที่** ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการติดตามโครงการยกระดับการบริการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษีตลอดจนค่าธรรมเนียมต่างๆสู่ยุค "ระบบราชการ ๔.๐" ให้สามารถชำระผ่าน QR Code, Bar Code , ATM, Internet Banking, Mobile Banking

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก ได้อนุมัติให้ดำเนินโครงการยกระดับการบริการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษีตลอดจนค่าธรรมเนียมต่างๆสู่ยุค "ระบบราชการ ๔.๐" ให้สามารถชำระผ่าน QR Code, Bar Code , ATM, Internet Banking, Mobile Banking โดยดำเนินการปรับปรุงระบบการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆใหม่ให้ทันสมัยสู่ยุค "ระบบราชการ ๔.๐" ซึ่งอยู่ในมิติที่ ๒ การยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric) หมวดที่ ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียภายนอก และหมวดที่ ๖ การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ ส่วนราชการต้องออกแบบระบบการบริการที่ทำให้ ประชาชนเข้าถึงการบริการได้สะดวก (Citizen-centric Design Concept) โดยจัดทำโครงการยกระดับการบริการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษีสู่ยุค"ระบบราชการ ๔.๐" ให้สามารถชำระผ่าน QR Code, Bar Code , ATM, Internet Banking, Mobile Banking เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนในการชำระภาษีได้ทุกที่ทุกเวลา นั้น

ข้อเท็จจริง

กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก ได้ดำเนินการตามโครงการดังกล่าว โดยได้จัดทำโครงการ แต่งตั้งคณะกรรมการมอบหมายผู้รับผิดชอบ จัดทำหนังสือแจ้งให้พนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างและประชาชนทั่วไปรับทราบในโครงการและวัตถุประสงค์ของโครงการ กำหนดขอบเขตของการบริการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆสู่ยุค "ระบบราชการ ๔.๐" ให้สามารถชำระผ่าน QR Code, Bar Code, ATM, Internet Banking, Mobile Banking จัดทำหนังสือประสานงานกับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาบ้านผือ เพื่อขอสมัครใช้บริการจ่ายเงินผ่าน QR Code และธนาคารได้ออก QR Code ให้แล้ว พร้อมทั้งได้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์โครงการ ให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย ได้รับทราบและเข้าใช้บริการแล้ว ติดตาม รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ข้อระเบียบ กฎหมาย

หลักเกณฑ์การประเมินสถานการณ์เป็นระบบราชการ ๔.๐

ข้อเสนอแนะ

๑. เห็นสมควรแจ้งการปรับปรุงระบบการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ แบบใหม่ให้ประชาชนได้รับทราบทั่วกัน

๒. เห็นควรเผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์หน่วยงาน

๓. เห็นควรจัดทำประเมินความพึงพอใจต่อนวัตกรรมนี้ เพื่อนำมาวิเคราะห์และปรับปรุงให้ดีขึ้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(ลงชื่อ).....

(นางสุกัลยา พิมพ์ศรี)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้ปฏิบัติการ

ความเห็นผู้อำนวยการคลัง.....

.....

(ลงชื่อ).....

(นางกมลรัตน์ ชินดง)

ผู้อำนวยการคลัง

ความเห็นปลัด อบต.หายโศก.....

.....

(ลงชื่อ).....

(นางเกศินี ปานสมัย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก

ความเห็นนายก อบต.หายโศก

( ) อนุมัติ

( ) ไม่อนุมัติ .....

(ลงชื่อ).....

(นายจุลลจิตร ทองทิพย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก

รายงานผลการติดตามโครงการยกระดับการบริการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษีตลอดจนค่าธรรมเนียมต่างๆสู่ยุค "ระบบราชการ ๔.๐" ให้สามารถชำระผ่าน QR Code, Bar Code , ATM, Internet Banking, Mobile Banking

ตามที่กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก ได้ดำเนินการตามโครงการยกระดับการบริการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษีตลอดจนค่าธรรมเนียมต่างๆสู่ยุค "ระบบราชการ ๔.๐" ให้สามารถชำระผ่าน QR Code, Bar Code , ATM, Internet Banking, Mobile Banking โดยได้จัดทำโครงการ แต่งตั้งคณะกรรมการมอบหมายผู้รับผิดชอบ จัดทำหนังสือแจ้งให้พนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างและประชาชนทั่วไปรับทราบในโครงการและวัตถุประสงค์ของโครงการ กำหนดขอบเขตของการบริการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆสู่ยุค "ระบบราชการ ๔.๐" ให้สามารถชำระผ่าน QR Code, Bar Code, ATM, Internet Banking, Mobile Banking จัดทำหนังสือประสานงานกับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาบ้านผือ เพื่อขอสมัครใช้บริการจ่ายเงินผ่าน QR Code และธนาคารได้ออก QR Code ให้แล้ว พร้อมทั้งได้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์โครงการ ให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย ได้รับทราบและเข้าใช้บริการ มีการติดตามโครงการและได้มีการประเมินความพึงพอใจแล้ว จึงได้จัดทำรายงานผลการติดตาม ดังนี้

๑. มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์โครงการ ให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย ได้รับทราบและเข้าใช้บริการทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก https://www.haisok.go.th/

๒. มีการทำหนังสือแจ้งการประเมินภาษี ไปยังที่อยู่ของผู้เสียภาษี พร้อมแนบฟอร์มการชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code, Bar Code , ATM, Internet Banking, Mobile Banking (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย ๑)

๓. จัดทำทะเบียนควบคุมการชำระภาษีผ่านระบบธนาคาร โดยมีการใช้บริการ จำนวน ๔๒ ราย (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย ๒)

๔. มีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อนำมาวิเคราะห์แก้ไขปรับปรุงการบริการ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย ๓)

สรุปผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลหายโศกได้พัฒนาระบบให้บริการที่ดีแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มิได้ตั้งรับแต่อยู่ในสำนักงานใช้วิธีการเดิม แต่ได้คิดค้นและแสวงหาวิธีการหรือแนวทางการแก้ปัญหาใหม่ๆ (Solutions) เพื่อปรับปรุงและออกแบบการให้บรการ ให้สามารถตอบสนองปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้การลดขั้นตอนการบริการให้รวดเร็วยิ่งขึ้น จึงเป็นการพัฒนากระบวนงานและการสร้างคุณค่าในงานบริการ

๒. เป็นการยกระดับการบริการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษีสู่ยุค "ระบบราชการ ๔.๐" เป็นนวัตกรรมด้านขั้นตอนการทำงาน คือการพัฒนาวิธีการดำเนินงาน ซึ่งเกิดจากการปรับปรุง ต่อยอด ให้เกิดความแตกต่างจากเดิม เป็นการปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นจากสิ่งที่มีอยู่เดิม ปรับระบบการบริการให้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดีขึ้น และเป็นสิ่งใหม่เป็นการเปลี่ยนแปลงให้ดีขึ้น

๓. ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับความสะดวกตามช่องทางเลือก ในการชำระภาษีตลอดจนชำระค่าธรรมเนียมต่างๆ โดยดูจากผลการประเมินความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๔.๓๖

เอกสารแนบท้าย ๑

ภ.ด.ส. 6

หนังสือแจ้งประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

ประจำปี พ.ศ. 2568

ที่ อด 74602/ 661

องค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก 192 หมู่ 12
ตำบลหายโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี
41160 โทร.042219249

วันที่ 22 เดือน เมษายน พ.ศ. 2568

เรื่อง แจ้งการประเมินเพื่อเสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

เรียน น.ส. ภาวินี ทีปสว่าง

ตามที่ท่านเป็นเจ้าของทรัพย์สิน ประกอบด้วย

1. ที่ดิน จำนวน 1 แปลง
2. สิ่งปลูกสร้าง จำนวน 1 หลัง
3. อาคารชุด/ห้องชุด จำนวน 0 หลัง

พนักงานประเมินได้ทำการประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างแล้ว เป็นจำนวนเงิน 131.63 บาท (หนึ่งร้อยสามสิบเอ็ดบาทหกสิบสามสตางค์) ตามรายการที่ปรากฏในแบบแสดงรายการคำนวณที่ดินและสิ่งปลูกสร้างแนบท้ายหนังสือฉบับนี้

ฉะนั้น ขอให้ท่านนำเงินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างไปชำระ ณ สำนักงาน/ที่ทำการ อบต.หายโศก ภายในเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2568 หรือช่องทางบริการประชาชนที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด

ถ้าไม่ชำระภาษีภายในกำหนดจะต้องเสียเบี้ยปรับและเงินเพิ่มตามมาตรา 68 มาตรา 69 และมาตรา 70 แห่งพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562

อนึ่ง หากท่านได้รับแจ้งการประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างแล้ว เห็นว่าการประเมินไม่ถูกต้อง มีสิทธิยื่นคำร้องคัดค้านต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อพิจารณาทบทวนตามแบบ ภ.ด.ส.10 ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งการประเมิน และหากผู้บริหารท้องถิ่นไม่เห็นชอบกับคำร้องคัดค้านนี้ ให้มีสิทธิอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์การประเมินภาษี โดยยื่นอุทธรณ์ต่อผู้บริหารท้องถิ่นภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้ง และกรณีไม่เห็นด้วยกับคำวินิจฉัยอุทธรณ์ มีสิทธิฟ้องเป็นคดีต่อศาลภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งวินิจฉัยอุทธรณ์ ทั้งนี้ ตามมาตรา 73 และมาตรา 82 แห่งพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562

ขอแสดงความนับถือ

(นางเกศินี ปานสมัย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก
พนักงานประเมิน

คำร้องคัดค้านการประเมินภาษีหรือการเรียกเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (ภ.ด.ส.๑๐)

ชำระภาษีฯ

ภ.ด.ส. 6

หนังสือแจ้งประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

ประจำปี พ.ศ. 2568

ที่ อด 74602/ ๘๒๐

องค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก 192 หมู่ 12
ตำบลหายโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี
41160 โทร.042219249

วันที่ 23 เดือน เมษายน พ.ศ. 2568

เรื่อง แจ้งการประเมินเพื่อเสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

เรียน นาง พุทธรักษา จินะตา

ตามที่ท่านเป็นเจ้าของทรัพย์สิน ประกอบด้วย

1. ที่ดิน จำนวน 1 แปลง
2. สิ่งปลูกสร้าง จำนวน 0 หลัง
3. อาคารชุด/ห้องชุด จำนวน 0 หลัง

พนักงานประเมินได้ทำการประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างแล้ว เป็นจำนวนเงิน 99.69 บาท (เก้าสิบเก้าบาทหกสิบเก้าสตางค์) ตามรายการที่ปรากฏในแบบแสดงรายการคำนวณที่ดินและสิ่งปลูกสร้างแนบท้ายหนังสือฉบับนี้

ฉะนั้น ขอให้ท่านนำเงินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างไปชำระ ณ สำนักงาน/ที่ทำการ อบต.หายโศก ภายในเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2568 หรือช่องทางบริการประชาชนที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด

ถ้าไม่ชำระภาษีภายในกำหนดจะต้องเสียเบี้ยปรับและเงินเพิ่มตามมาตรา 68 มาตรา 69 และมาตรา 70 แห่งพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562

อนึ่ง หากท่านได้รับแจ้งการประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างแล้ว เห็นว่าการประเมินไม่ถูกต้อง มีสิทธิยื่นคำร้องคัดค้านต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อพิจารณาทบทวนตามแบบ ภ.ด.ส.10 ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งการประเมิน และหากผู้บริหารท้องถิ่นไม่เห็นชอบกับคำร้องคัดค้านนี้ ให้มีสิทธิอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์การประเมินภาษี โดยยื่นอุทธรณ์ต่อผู้บริหารท้องถิ่นภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้ง และกรณีไม่เห็นด้วยกับคำวินิจฉัยอุทธรณ์ มีสิทธิฟ้องเป็นคดีต่อศาลภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งวินิจฉัยอุทธรณ์ ทั้งนี้ ตามมาตรา 73 และมาตรา 82 แห่งพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562

ขอแสดงความนับถือ

(นางเกศินี ปานสมัย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก
พนักงานประเมิน

คำร้องคัดค้านการประเมินภาษีหรือการเรียกเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (ภ.ด.ส.๑๐)

ชำระภาษีฯ

ภ.ด.ส. 6

หนังสือแจ้งประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

ประจำปี พ.ศ. 2568

ที่ อด 74602/ 829

องค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก 192 หมู่ 12
ตำบลหายโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี
41160 โทร.042219249
วันที่ 23 เดือน เมษายน พ.ศ. 2568

เรื่อง แจ้งการประเมินเพื่อเสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

เรียน นาง ทองใบ สีปานแก้ว

ตามที่ท่านเป็นเจ้าของทรัพย์สิน ประกอบด้วย

1. ที่ดิน จำนวน 2 แปลง
2. สิ่งปลูกสร้าง จำนวน 0 หลัง
3. อาคารชุด/ห้องชุด จำนวน 0 หลัง

พนักงานประเมินได้ทำการประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างแล้ว เป็นจำนวนเงิน 109.44 บาท (หนึ่งร้อยเก้าบาทสี่สิบสี่สตางค์) ตามรายการที่ปรากฏในแบบแสดงรายการคำนวณที่ดินและสิ่งปลูกสร้างแนบท้ายหนังสือฉบับนี้

ฉะนั้น ขอให้ท่านนำเงินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างไปชำระ ณ สำนักงาน/ที่ทำการ อบต.หายโศก ภายในเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2568 หรือช่องทางบริการประชาชนที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด

ถ้าไม่ชำระภาษีภายในกำหนดจะต้องเสียเบี้ยปรับและเงินเพิ่มตามมาตรา 68 มาตรา 69 และมาตรา 70 แห่งพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562

อนึ่ง หากท่านได้รับแจ้งการประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างแล้ว เห็นว่าการประเมินไม่ถูกต้อง มีสิทธิยื่นคำร้องคัดค้านต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อพิจารณาทบทวนตามแบบ ภ.ด.ส.10 ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งการประเมิน และหากผู้บริหารท้องถิ่นไม่เห็นชอบกับคำร้องคัดค้านนี้ ให้มีสิทธิอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์การประเมินภาษี โดยยื่นอุทธรณ์ต่อผู้บริหารท้องถิ่นภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้ง และกรณีไม่เห็นด้วยกับคำวินิจฉัยอุทธรณ์ มีสิทธิฟ้องเป็นคดีต่อศาลภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งวินิจฉัยอุทธรณ์ ทั้งนี้ ตามมาตรา 73 และมาตรา 82 แห่งพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562

ขอแสดงความนับถือ

(นางเกศินี ปานสมัย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก
พนักงานประเมิน

คำร้องคัดค้านการประเมินภาษีหรือการเรียกเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (ภ.ด.ส.๑๐)

ชำระภาษีฯ

ภ.ด.ส. 6

หนังสือแจ้งประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

ประจำปี พ.ศ. 2568

ที่ อด 74602/ ๘๒๘

องค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก 192 หมู่ 12
ตำบลหายโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี
41160 โทร.042219249

วันที่ 23 เดือน เมษายน พ.ศ. 2568

เรื่อง แจ้งการประเมินเพื่อเสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

เรียน นาง ประยูร รักษาวงษ์

ตามที่ท่านเป็นเจ้าของทรัพย์สิน ประกอบด้วย

1. ที่ดิน จำนวน 1 แปลง
2. สิ่งปลูกสร้าง จำนวน 0 หลัง
3. อาคารชุด/ห้องชุด จำนวน 0 หลัง

พนักงานประเมินได้ทำการประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างแล้ว เป็นจำนวนเงิน 288.00 บาท (สองร้อยแปดสิบแปดบาทถ้วน) ตามรายการที่ปรากฏในแบบแสดงรายการคำนวณที่ดินและสิ่งปลูกสร้างแนบท้ายหนังสือฉบับนี้

ฉะนั้น ขอให้ท่านนำเงินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างไปชำระ ณ สำนักงาน/ที่ทำการ อบต.หายโศก ภายในเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2568 หรือช่องทางบริการประชาชนที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด

ถ้าไม่ชำระภาษีภายในกำหนดจะต้องเสียเบี้ยปรับและเงินเพิ่มตามมาตรา 68 มาตรา 69 และมาตรา 70 แห่งพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562

อนึ่ง หากท่านได้รับแจ้งการประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างแล้ว เห็นว่าการประเมินไม่ถูกต้อง มีสิทธิยื่นคำร้องคัดค้านต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อพิจารณาทบทวนตามแบบ ภ.ด.ส.10 ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งการประเมิน และหากผู้บริหารท้องถิ่นไม่เห็นชอบกับคำร้องคัดค้านนี้ ให้มีสิทธิอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์การประเมินภาษี โดยยื่นอุทธรณ์ต่อผู้บริหารท้องถิ่นภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้ง และกรณีไม่เห็นด้วยกับคำวินิจฉัยอุทธรณ์ มีสิทธิฟ้องเป็นคดีต่อศาลภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งวินิจฉัยอุทธรณ์ ทั้งนี้ ตามมาตรา 73 และมาตรา 82 แห่งพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562

ขอแสดงความนับถือ

(นางเกศินี ปานสมัย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก
พนักงานประเมิน

คำร้องคัดค้านการประเมินภาษีหรือการเรียกเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (ภ.ด.ส.๑๐)

ชำระภาษีฯ

ภ.ด.ส. 6

หนังสือแจ้งประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

ประจำปี พ.ศ. 2568

ที่ อด 74602/ ๒๒๗

องค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก 192 หมู่ 12
ตำบลหายโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี
41160 โทร.042219249
วันที่ 23 เดือน เมษายน พ.ศ. 2568

เรื่อง แจ้งการประเมินเพื่อเสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

เรียน น.ส. สุพรรณหา บทมาตย์

ตามที่ท่านเป็นเจ้าของทรัพย์สิน ประกอบด้วย

1. ที่ดิน จำนวน 1 แปลง
2. สิ่งปลูกสร้าง จำนวน 0 หลัง
3. อาคารชุด/ห้องชุด จำนวน 0 หลัง

พนักงานประเมินได้ทำการประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างแล้ว เป็นจำนวนเงิน 103.35 บาท (หนึ่งร้อยสามบาทสามสิบห้าสตางค์) ตามรายการที่ปรากฏในแบบแสดงรายการคำนวณที่ดินและสิ่งปลูกสร้างแนบท้ายหนังสือฉบับนี้

ฉะนั้น ขอให้ท่านนำเงินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างไปชำระ ณ สำนักงาน/ที่ทำการ อบต.หายโศก ภายในเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2568 หรือช่องทางบริการประชาชนที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด

ถ้าไม่ชำระภาษีภายในกำหนดจะต้องเสียเบี้ยปรับและเงินเพิ่มตามมาตรา 68 มาตรา 69 และมาตรา 70 แห่งพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562

อนึ่ง หากท่านได้รับแจ้งการประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างแล้ว เห็นว่าการประเมินไม่ถูกต้อง มีสิทธิยื่นคำร้องคัดค้านต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อพิจารณาทบทวนตามแบบ ภ.ด.ส.10 ภายใน **สามสิบวัน** นับแต่วันที่ได้รับแจ้งการประเมิน และหากผู้บริหารท้องถิ่นไม่เห็นชอบกับคำร้องคัดค้านนี้ ให้มีสิทธิอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์การประเมินภาษี โดยยื่นอุทธรณ์ต่อผู้บริหารท้องถิ่นภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้ง และกรณีไม่เห็นด้วยกับคำวินิจฉัยอุทธรณ์ มีสิทธิฟ้องเป็นคดีต่อศาลภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งวินิจฉัยอุทธรณ์ ทั้งนี้ ตามมาตรา 73 และมาตรา 82 แห่งพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562

ขอแสดงความนับถือ

(นางเกศินี ปานสมัย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก
พนักงานประเมิน

คำร้องคัดค้านการประเมินภาษีหรือการเรียกเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (ภ.ด.ส.๑๐)

ชำระภาษีฯ

ภ.ด.ส. 6

หนังสือแจ้งประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

ประจำปี พ.ศ. 2568

ที่ อด 74602/ ๔๒๖

องค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก 192 หมู่ 12
ตำบลหายโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี
41160 โทร.042219249
วันที่ 23 เดือน เมษายน พ.ศ. 2568

เรื่อง แจ้งการประเมินเพื่อเสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

เรียน นาง อมรา สมมีทรัพย์

ตามที่ท่านเป็นเจ้าของทรัพย์สิน ประกอบด้วย

1. ที่ดิน จำนวน 1 แปลง
2. สิ่งปลูกสร้าง จำนวน 0 หลัง
3. อาคารชุด/ห้องชุด จำนวน 0 หลัง

พนักงานประเมินได้ทำการประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างแล้ว เป็นจำนวนเงิน 41.37 บาท (สี่สิบเอ็ดบาทสามสิบเจ็ดสตางค์) ตามรายการที่ปรากฏในแบบแสดงรายการคำนวณที่ดินและสิ่งปลูกสร้างแนบท้ายหนังสือฉบับนี้

ฉะนั้น ขอให้ท่านนำเงินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างไปชำระ ณ สำนักงาน/ที่ทำการ อบต.หายโศก ภายในเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2568 หรือช่องทางบริการประชาชนที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด

ถ้าไม่ชำระภาษีภายในกำหนดจะต้องเสียเบี้ยปรับและเงินเพิ่มตามมาตรา 68 มาตรา 69 และมาตรา 70 แห่งพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562

อนึ่ง หากท่านได้รับแจ้งการประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างแล้ว เห็นว่าการประเมินไม่ถูกต้อง มีสิทธิยื่นคำร้องคัดค้านต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อพิจารณาทบทวนตามแบบ ภ.ด.ส.10 ภายใน **สามสิบวัน**นับแต่วันที่ได้รับแจ้งการประเมิน และหากผู้บริหารท้องถิ่นไม่เห็นชอบกับคำร้องคัดค้านนี้ ให้มีสิทธิอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์การประเมินภาษี โดยยื่นอุทธรณ์ต่อผู้บริหารท้องถิ่นภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้ง และกรณีไม่เห็นด้วยกับคำวินิจฉัยอุทธรณ์ มีสิทธิฟ้องเป็นคดีต่อศาลภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งวินิจฉัยอุทธรณ์ ทั้งนี้ ตามมาตรา 73 และมาตรา 82 แห่งพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562

ขอแสดงความนับถือ

(นางเกศินี ปานสมัย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก
พนักงานประเมิน

คำร้องคัดค้านการประเมินภาษีหรือการเรียกเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (ภ.ด.ส.๑๐)

ชำระภาษีฯ

เอกสารแนบท้าย ๒

องค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก

ทะเบียนคุมแบบฟอร์มการชำระเงินผ่านธนาคาร

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

วันที่พิมพ์แบบฟอร์ม	ครั้งที่พิมพ์	สถานะ	ชื่อ-นามสกุล/ชื่อบริษัท/องค์กร	แจ้งการประเมินภาษีใหม่ (บาท)	พนักงานภาษี	วันที่ออกใบเสร็จรับเงิน	เลขที่ใบเสร็จรับเงิน	หมายเลขอ้างอิง 1	หมายเลขอ้างอิง 2
ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง									
28/4/2568	1	พิมพ์	นายวีระชัย ราบรื่น	6,252.69	นางเกศินี ปานสมัย			404100100000166041	100000000290620230
28/4/2568	2	พิมพ์	นางสาวภาวินี ทีปสว่าง	131.63	นางเกศินี ปานสมัย			404100100000266047	100000000290620230
28/4/2568	3	พิมพ์	นางพุทธรักษา จินะดา	99.69	นางเกศินี ปานสมัย	16/5/2568	RCPTP-00009/68	404100100000366044	100000000290620230
28/4/2568	4	พิมพ์	นายสราวุฒิ พิจารย์	74.71	นางเกศินี ปานสมัย	21/6/2568	RCPTP-00012/68	404100100000466041	100000000290620230
28/4/2568	5	พิมพ์	นางทองใบ สีปานแก้ว	109.44	นางเกศินี ปานสมัย			404100100000566047	100000000290620230
28/4/2568	6	พิมพ์	นางประยูร รักษาวงษ์	288.00	นางเกศินี ปานสมัย			404100100000666044	100000000290620230
28/4/2568	7	พิมพ์	น.ส.สุพรรณหา บทมาตย์	103.35	นางเกศินี ปานสมัย			404100100000766041	100000000290620230
28/4/2568	8	พิมพ์	นางอมรา สมมีทรัพย์	41.37	นางเกศินี ปานสมัย	8/5/2568	RCPTP-00004/68	404100100000866047	100000000290620230
28/4/2568	9	พิมพ์	นางพิณพร พรรคพล	3,464.16	นางเกศินี ปานสมัย	16/5/2568	RCPTP-00011/68	404100100000966044	100000000290620230
28/4/2568	10	พิมพ์	นางอังคณา เหล่าไพบูลย์	127.72	นางเกศินี ปานสมัย	10/5/2568	RCPTP-00005/68	404100100001066046	100000000290620230

เอกสารแนบท้าย ๓

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ ผู้รับบริการโครงการยกระดับการบริการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษีตลอดจนค่าธรรมเนียมต่างๆสู่ยุค "ระบบราชการ ๔.๐" ให้สามารถชำระผ่าน QR Code, Bar Code , ATM, Internet Banking, Mobile Banking

****

โดยมีวัตถุประสงค์ของการสำรวจ เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการยกระดับการบริการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษีตลอดจนค่าธรรมเนียมต่างๆสู่ยุค "ระบบราชการ ๔.๐" ให้สามารถชำระผ่าน QR Code, Bar Code , ATM, Internet Banking, Mobile Banking กลุ่มประชากรที่ประเมิน คือ ผู้ใช้บริการในการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษีตลอดจนค่าธรรมเนียมต่างๆ ในตำบลหายโศก ๑๗ หมู่บ้าน โดยมีกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๐๐ คน เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินที่ใช้คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

แบบสอบถาม องค์การบริหารส่วนตำบลหายโศกสร้างขึ้น เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีทั้งหมด ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการยกระดับการบริการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษีตลอดจนค่าธรรมเนียมต่างๆสู่ยุค "ระบบราชการ ๔.๐" ให้สามารถชำระผ่าน QR Code, Bar Code , ATM, Internet Banking, Mobile Banking ซึ่งมี ๕ ระดับ โดยแต่ละระดับมีความหมาย ดังนี้

๕ หมายถึง พอใจมากที่สุด
๔ หมายถึง พอใจมาก
๓ หมายถึง พอใจปานกลาง
๒ หมายถึง พอใจน้อย
๑ หมายถึง พอใจน้อยที่สุด

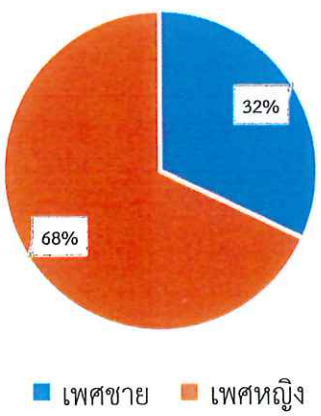
ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

<u>ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป</u>

<u>ตารางที่ ๑ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อมูลทั่วไป</u>

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน(คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
- ชาย	๓๒	๓๒.๐๐
- หญิง	๖๘	๖๘.๐๐

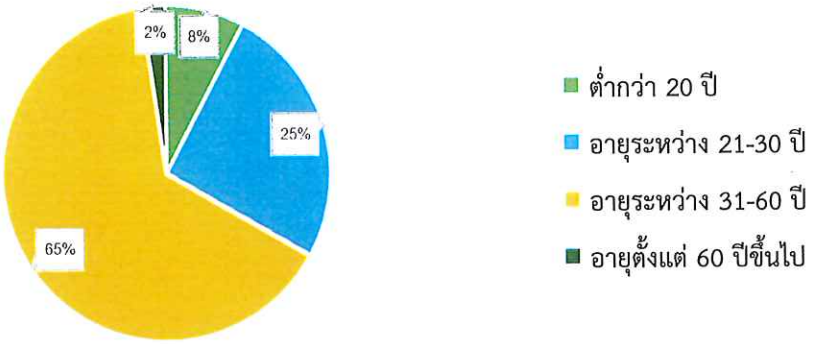
เพศผู้ตอบแบบสอบถาม



ตารางที่ ๑ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อมูลทั่วไป (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน(คน)	ร้อยละ
๒. อายุ		
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๔	๔.๐๐
- ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี	๑๓	๑๓.๐๐
- ระหว่าง ๓๑-๖๐ ปี	๓๓	๓๓.๐๐
- ๖๐ ปีขึ้นไป	๕๐	๕๐.๐๐

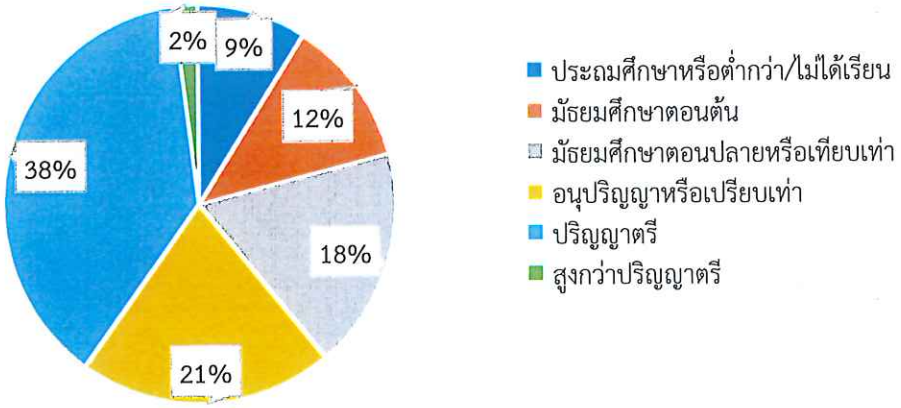
อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม



ตารางที่ ๑ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อมูลทั่วไป (ต่อ)

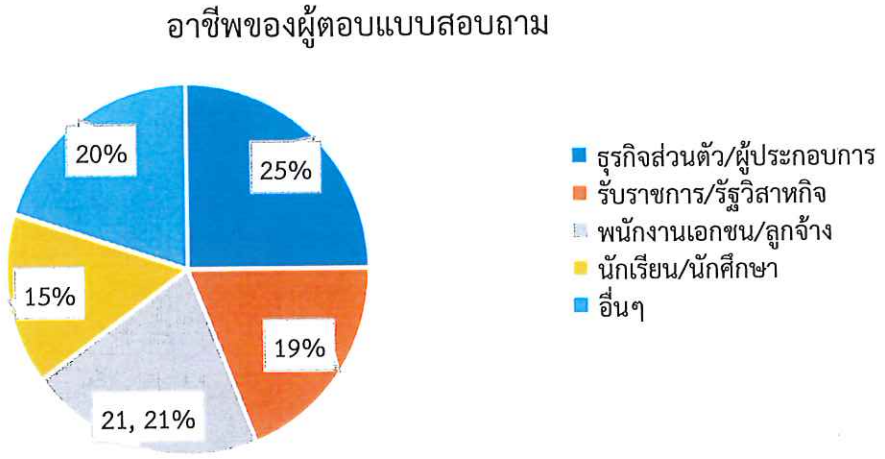
ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน(คน)	ร้อยละ
๓. ระดับการศึกษา		
- ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๙	๙.๐๐
ประถมศึกษา/ไม่ได้เรียน		
- มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๒	๑๒.๐๐
- มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	๑๘	๑๘.๐๐
- อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๒๑	๒๑.๐๐
- ปริญญาตรี	๓๘	๓๘.๐๐
- สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๒.๐๐

ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม



ตารางที่ ๑ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อมูลทั่วไป (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน(คน)	ร้อยละ
๔. อาชีพ		
- ธุรกิจส่วนตัว/ผู้ประกอบการ	๒๕	๒๕.๐๐
- รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑๙	๑๙.๐๐
- พนักงานเอกชน/ลูกจ้าง	๒๑	๒๑.๐๐
- นักเรียน/นักศึกษา	๑๕	๑๕.๐๐
- อื่นๆ	๒๐	๒๐.๐๐



จากตารางที่ ๑ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนทั้งหมด ๑๐๐ คน ส่วนใหญ่เป็นเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๘ และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๓๒

ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุระหว่าง ๓๑-๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๓ รองลงมาอยู่ในช่วงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป คิดร้อยละ ๕๐ ช่วงอายุระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๓ และช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔ ตามลำดับ

ระดับการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๓๘ รองลงมาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๒๑ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๑๘ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ ๑๒ ระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่าประถมศึกษา/ไม่ได้เรียน คิดเป็นร้อยละ ๙ และระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๒ ตามลำดับ

อาชีพผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๒๕ รองลงมาประกอบอาชีพพนักงานเอกชน/ลูกจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๒๑ ประกอบอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๑๙ ประกอบอาชีพนักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๑๕ และประกอบอาชีพอื่น เช่น เกษตรกรรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ตามลำดับ

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก

ผลการการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการโครงการยกระดับการบริการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษีตลอดจนค่าธรรมเนียมต่างๆสู่ยุค "ระบบราชการ ๔.๐" ให้สามารถชำระผ่าน QR Code, Bar Code , ATM, Internet Banking, Mobile Banking ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี โดยมาประเด็นในการสำรวจ ๔ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านระยะเวลา (Time)

๑.๑ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ

๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ

๒. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ (Process)

๒.๑ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว

๒.๒ ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน

๓. ด้านการให้บริการ (Service)

๓.๑ ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)

๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้ม

๓.๓ ได้รับบริการตรงตามความต้องการ

๓.๔ ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์

๓.๕ ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (Facilities)

๔.๑ มีการนำส่งใบแจ้งหนี้ภาษีให้ถึงที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน

๔.๒ มีช่องทางให้สามารถชำระผ่าน QR Code, Bar Code ATM, Internet Banking, Mobile Banking

ตารางที่ ๒ ร้อยละของความพึงพอใจต่อผู้รับบริการโครงการยกระดับการบริการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษีตลอดจนค่าธรรมเนียมต่างๆสู่ยุค “ระบบราชการ ๔.๐” ให้สามารถชำระผ่าน QR Code, Bar Code , ATM, Internet Banking, Mobile Banking

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
ด้านระยะเวลา (Time)						
๑. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๒๔	๖๔	๙	๓	๐	๑๐๐
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๙	๖๙	๗	๕	๐	๑๐๐
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ (Process)						
๓. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนใน การให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	๒๘	๕๔	๑๒	๖	๐	๑๐๐
๔. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๒๓	๕๘	๑๖	๓	๐	๑๐๐
ด้านการให้บริการ (Service)						
๕. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	๒๒	๖๐	๑๓	๕	๐	๑๐๐
๖. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพยิ้มแย้ม	๒๑	๖๔	๘	๗	๐	๑๐๐
๗. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	๒๒	๖๐	๑๑	๗	๐	๑๐๐
๘. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์	๒๕	๕๘	๑๑	๖	๐	๑๐๐
๙. ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน	๒๕	๖๒	๘	๕	๐	๑๐๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (Facilities)						
๑๐. มีการนำส่งใบแจ้งหนี้ภาษีให้ถึงที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน	๒๘	๖๑	๔	๗	๐	๑๐๐
๑๑. มีช่องทางให้สามารถชำระผ่าน QR Code, Bar Code ATM, Internet Banking, Mobile Banking	๒๑	๖๐	๑๒	๗	๐	๑๐๐
รวมคะแนนเฉลี่ย	๒๓.๔๕	๖๐.๙๐	๑๐.๑๐	๕.๕๕	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการโครงการยกระดับการบริการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษีตลอดจนค่าธรรมเนียมต่างๆสู่ยุค “ระบบราชการ ๔.๐” ให้สามารถชำระผ่าน QR Code, Bar Code , ATM, Internet Banking, Mobile Banking โดยมีประเด็นในการสำรวจ ๔ ด้าน ผลจากตารางที่ ๒ พอสรุปได้ว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ (วัดจากการรวมคำตอบ พอใจมากที่สุด และพอใจมาก) คือ ด้านระยะเวลา (Time) อยู่ในระดับมากที่สุด โดยประเด็นระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการและความรวดเร็วในการให้บริการ มากที่สุดเท่ากัน ร้อยละ ๘๘ ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ (Process) อยู่ในระดับมากที่สุด โดยประเด็นความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว มีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๘๒ รองลงมาคือประเด็นความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ ๘๑ ด้านการให้บริการ (Service) อยู่ในระดับมากที่สุด โดยประเด็นความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงานมากที่สุด ร้อยละ ๘๗ รองลงมา คือประเด็นเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้ม ร้อยละ ๘๕ ประเด็นได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์ ร้อยละ ๘๓ ประเด็นความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) ร้อยละ ๘๒ และประเด็นได้รับบริการตรงตามความต้องการ ร้อยละ ๘๒ ตามลำดับ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (Facilities) อยู่ในระดับมากที่สุด โดยประเด็นมีการนำส่งใบแจ้งหนี้ภาษีให้ถึงที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน ร้อยละ ๘๙ รองลงมาประเด็นมีช่องทางให้สามารถชำระผ่าน QR Code, Bar Code ATM, Internet Banking, Mobile Banking ร้อยละ ๘๑

ในด้านภาพรวมความพึงพอใจผู้รับบริการโครงการยกระดับการบริการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษีตลอดจนค่าธรรมเนียมต่างๆสู่ยุค “ระบบราชการ ๔.๐” ให้สามารถชำระผ่าน QR Code, Bar Code , ATM, Internet Banking, Mobile Banking ขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ ๘๔.๓๖

<u>ส่วนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ไม่มี

****

แบบประเมินความพึงพอใจ

โครงการยกระดับการบริการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษีตลอดจนค่าธรรมเนียมต่างๆสู่ยุค "ระบบราชการ ๔.๐"
ให้สามารถชำระผ่าน QR Code, Bar Code , ATM, Internet Banking, Mobile Banking

คำชี้แจง กรุณาตอบคำถามหรือทำเครื่องหมาย / ให้ตรงกับความเป็นจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑.☐ ชาย ๒.☐ หญิง

๒. อายุ.....ปี

๓. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด ๑.☐ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า / ไม่ได้เรียน ๒.☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
๓.☐ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ๔.☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
๕.☐ ปริญญาตรี ๖.☐ สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพประจำ ๑.☐ รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ ๒.☐ ลูกจ้าง / พนักงานบริษัท
๓.☐ ผู้ประกอบการ / เจ้าของธุรกิจ ๔.☐ ค้าขายรายย่อย / อาชีพอิสระ
๕.☐ นักเรียน / นักศึกษา ๖.☐ รับจ้างทั่วไป
๗.☐ แม่บ้าน / พ่อบ้าน / เกษียณ ๘.☐ เกษตรกร / ประมง
๙.☐ ว่างงาน ๑๐.☐ อื่น ๆ .....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อบริการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ (คะแนน)				
	พอใจมาก (๕)	ค่อนข้างพอใจ (๔)	เฉย ๆ (๓)	พึงพอใจเล็กน้อย (๒)	ไม่พอใจ (๑)
๑.ด้านระยะเวลา (Time)					
๑.๑ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ					
๑.๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๒.ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ (Process)					
๒.๑. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว					
๒.๒ ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					

(มีต่อด้านหลัง)

แบบประเมินความพึงพอใจ

โครงการยกระดับการบริการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษีตลอดจนค่าธรรมเนียมต่างๆสู่ยุค “ระบบราชการ ๔.๐”
ให้สามารถชำระผ่าน QR Code, Bar Code , ATM, Internet Banking, Mobile Banking

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ (คะแนน)				
	พอใจมาก (๕)	ค่อนข้างพอใจ (๔)	เฉย ๆ (๓)	พึงพอใจเล็กน้อย (๒)	ไม่พอใจ (๑)
๓.ด้านการให้บริการ (Service)					
๓.๑ ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)					
๓.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้ม					
๓.๓ ได้รับบริการตรงตามความต้องการ					
๓.๔ ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์					
๓.๕ ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน					
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (Facilities)					
๔.๑ มีการนำส่งใบแจ้งหนี้ภาษีให้ถึงที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน					
๔.๒ มีช่องทางให้สามารถชำระผ่าน QR Code, Bar Code ATM, Internet Banking, Mobile Banking					

ด้านที่ ๓ ความคิดเห็นเพิ่มเติม.....

.....

.....