

ที่ อด ๗๔๖๐๒/๗๕

องค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก
อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี ๔๑๑๖๐

๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ เรื่องโครงการยกระดับการบริการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษีตลอดจนค่าธรรมเนียมต่างๆสู่ยุค "ระบบราชการ ๔.๐" ให้สามารถชำระผ่าน QR Code, Bar Code, ATM, Internet Banking, Mobile Banking

เรียน กำนัน/ผู้ใหญ่บ้านตำบลหายโศก

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. โครงการยกระดับการบริการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษีตลอดจนค่าธรรมเนียมต่างๆสู่ยุค "ระบบราชการ ๔.๐" จำนวน ๑ ชุด
๒. ตัวอย่าง QR Code, Bar Code , Mobile Banking จำนวน ๑ ชุด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก ได้อนุมัติให้ดำเนินโครงการยกระดับการบริการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษีตลอดจนค่าธรรมเนียมต่างๆสู่ยุค "ระบบราชการ ๔.๐" ให้สามารถชำระผ่าน QR Code, Bar Code , ATM, Internet Banking, Mobile Banking โดยดำเนินการปรับปรุงระบบการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆใหม่ให้ทันสมัยสู่ยุค "ระบบราชการ ๔.๐" ซึ่งอยู่ในมิติที่ ๒ การยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric) หมวดที่ ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียภายนอก และหมวดที่ ๖ การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ ส่วนราชการต้องออกแบบระบบการบริการที่ทำให้ ประชาชนเข้าถึงการบริการได้สะดวก (Citizen-centric Design Concept) โดยจัดทำโครงการยกระดับการบริการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษีสู่ยุค"ระบบราชการ ๔.๐" ให้สามารถชำระผ่าน QR Code, Bar Code , ATM, Internet Banking, Mobile Banking เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนในการชำระภาษีได้ทุกที่ทุกเวลา นั้น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านกำนัน/ผู้ใหญ่บ้านตำบลหายโศก ช่วยประชาสัมพันธ์ตามโครงการดังกล่าวและหากได้รับหนังสือแจ้งให้ชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ ท่านสามารถชำระภาษีตามช่องทาง QR Code, Bar Code , ATM, Internet Banking, Mobile Banking ตามที่แจ้งได้ทุกที่ทุกเวลา รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(นายจุลจิตร ทองทิพย์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก

กองคลัง อบต.หายโศก
โทร. ๐-๔๒๙๒-๑๙๗๙ โทรสาร ๐-๔๒๙๒-๑๙๗๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

โครงการยกระดับการบริการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษีสู่ยุค"ระบบราชการ ๔.๐"
ให้สามารถชำระผ่าน QR Code, Bar Code , ATM, Internet Banking, Mobile Banking

ชื่อโครงการ โครงการยกระดับการบริการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษีสู่ยุค"ระบบราชการ ๔.๐" ให้สามารถชำระผ่าน QR Code, Bar Code , ATM, Internet Banking, Mobile Banking

หลักการและเหตุผล

คู่มือการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ฉบับปรับปรุง พ.ศ.๒๕๖๖ (พฤศจิกายน ๒๕๖๕)

เป้าหมายการพัฒนาสู่ระบบราชการ ๔.๐

จากแนวคิดของการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ ๔.๐ เพื่อให้รองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและการเป็นประเทศไทย ๔.๐ ตามนโยบายของรัฐบาล ดังนั้นการพัฒนาสู่ระบบราชการ ๔.๐ จึงมีเป้าหมายหลัก เพื่อให้ภาครัฐสามารถเป็นที่พึ่งที่เชื่อถือและไว้วางใจได้ของประชาชน โดยได้กำหนดเป้าหมายในการพัฒนา ระบบราชการไว้ ดังนี้

๑. ระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connected Government) ต้องมีความเปิดเผยโปร่งใสในการทำงาน โดยบุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการหรือมีการแบ่งปันข้อมูลซึ่งกันและกัน และสามารถเข้ามาตรวจสอบการทำงานได้ ตลอดจนเปิดกว้างให้กลไกหรือภาคส่วนอื่นๆ เช่น ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ได้เข้ามามีส่วนร่วม และโอนถ่ายภารกิจที่ภาครัฐไม่ควรดำเนินการ เองออกไปให้แก่ภาคส่วนอื่นๆ เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการแทน โดยการจัดระเบียบความสัมพันธ์ในเชิงโครงสร้าง ให้สอดรับกับการทำงาน ในแนวระนาบ ในลักษณะของเครือข่าย มากกว่าตามสายการบังคับบัญชาในแนวดิ่ง ขณะเดียวกันก็ยังต้อง เชื่อมโยงการทำงานภายในภาครัฐด้วยกันเองให้มีเอกภาพและสอดรับประสานกัน ไม่ว่า จะเป็นการบริหารราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น

๒. ระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government) ต้องทำงานในเชิงรุกและมองไปข้างหน้า โดยตั้งคำถามกับตนเองเสมอว่า ประชาชนจะได้อะไร มุ่งเน้นแก้ไข ปัญหาความต้องการและตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยไม่ต้องรอให้ประชาชนเข้ามาติดต่อขอรับบริการหรือร้องขอความช่วยเหลือจากทางราชการ (Proactive Public Services) รวมทั้งใช้ประโยชน์จากข้อมูลของทางราชการ (Big Government Data) และระบบดิจิทัลสมัยใหม่ในการจัดบริการสาธารณะที่ตรงกับความต้องการ ของประชาชน (Personalized หรือ Tailored Services) พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกโดยมีการเชื่อมโยง กันเองของหน่วยงานราชการเพื่อให้บริการต่างๆ สามารถเสร็จสิ้นในจุดเดียว ประชาชนสามารถเรียกใช้บริการ ของทางราชการได้ตลอดเวลาตามความต้องการของตนและผ่านการติดต่อได้หลายช่องทางผสมผสานกัน ไม่ว่า จะติดต่อมาด้วยตนเอง อินเตอร์เน็ต เว็ปไซต์โซเชียลมีเดีย หรือแอปพลิเคชันทางโทรศัพท์มือถือ

๓. หน่วยงานของรัฐมีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government) ต้องทำงานอย่างเตรียมการณ์ไว้ล่วงหน้า มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง สร้างนวัตกรรมหรือความคิดริเริ่มและประยุกต์องค์ความรู้ในแบบสหสาขาวิชาเข้ามาใช้ในการตอบโต้กับโลกแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลันเพื่อสร้างคุณค่า มีความยืดหยุ่นและความสามารถในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างทันเวลาตลอดจนเป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูง และปรับตัวเข้าสู่สภาพความเป็นสำนักงานสมัยใหม่ รวมทั้งทำให้ข้าราชการมีความผูกพันต่อการปฏิบัติราชการและปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทของตน กล่าวคือ

๑) ในฐานะเป็นผู้สนับสนุนการทำงานของรัฐบาล ก็จะต้องให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง เชิงลึกและสามารถนำไปปฏิบัติให้บังเกิดผลได้จริง และเกิดความคุ้มค่า

๒) ในฐานะเป็นผู้กำกับดูแล ก็จะต้องมีความเป็นกลางและตรงไปตรงมา รวมทั้งวางกฎระเบียบ ให้เหมาะสม (Smart Regulation) และยกเลิกการควบคุมที่ไม่เกิดประโยชน์ลง เพื่อไม่ให้เป็นภาระหรืออุปสรรคต่อประชาชนหรือการประกอบธุรกิจ

๓) ในฐานะเป็นผู้ปฏิบัติงาน ก็จะต้องมีความซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบต่อหน้าที่ ทำงานร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานต่างๆ ในทุกระดับได้ และสามารถบูรณาการเชื่อมโยงการทำงานตามห่วงโซ่ยุทธศาสตร์ตั้งแต่ ตั้งต้นจนจบ รวมทั้งใช้ทรัพยากรและบริการต่างๆ ร่วมกัน

ฉะนั้น ความสำเร็จของการพัฒนาไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ ดังกล่าวต้องอาศัยปัจจัยสำคัญๆ อย่างน้อย ๓ ประการ ได้แก่

๑. การสานพลังทุกภาคส่วน ระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่นๆ ในสังคม (Collaboration) เป็นการยกระดับการทำงานให้สูงขึ้นไปกว่าการประสานงานกัน (Coordination) หรือทำงานด้วยกัน (Cooperation) ไปสู่การร่วมมือกัน (Collaboration) อย่างแท้จริง โดยจัดระบบให้มีการวางแผนเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ต้องการร่วมกัน มีการระดมและนำเอาทรัพยากรทุกชนิดเข้ามาแบ่งปันและใช้ประโยชน์ร่วมกัน มีการยอมรับความเสี่ยงและรับผิดชอบต่อผลสำเร็จที่เกิดขึ้นร่วมกัน เพื่อพัฒนาประเทศหรือแก้ปัญหาความ ต้องการของประชาชนที่มีความสลับซับซ้อนมากขึ้น จนไม่มีภาคส่วนใดในสังคมจะสามารถดำเนินการได้ลุล่วง ด้วยตนเองโดยลำพังอีกต่อไป หรือเป็นการบริหารกิจการบ้านเมืองในรูปแบบ“ประชารัฐ”

๒. การสร้างนวัตกรรม (Innovation) เป็นการคิดค้นและแสวงหาวิธีการหรือแนวทาง (Solutions) ใหม่ๆ อันจะเกิดผลกระทบมหาศาล (Big Impact) เพื่อปรับปรุงและออกแบบการให้บริการสาธารณะและนโยบายสาธารณะให้สามารถตอบโจทย์ความท้าทายของประเทศหรือตอบสนองปัญหาความต้องการของประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ อันแปรผันไปตามสภาพพลวัตของการเปลี่ยนแปลง โดยอาศัยรูปแบบห้องปฏิบัติการ (Government Lab/ Public Sector Innovation Lab) และใช้กระบวนการความคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ในลักษณะที่ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อสร้างความเข้าใจและเข้าถึงความรู้สึกนึกคิด (Empathize) ก่อนจะสร้างจินตนาการ (Ideate) พัฒนาต้นแบบ (Prototype) ทำการทดสอบ ปฏิบัติจริงและขยายผลต่อไป หรือเป็นการนำเอาศาสตร์พระราชาว่าด้วย “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา”มาประยุกต์ใช้

๓. การปรับเข้าสู่การเป็นดิจิทัล (Digitization/Digitalization) เป็นการผสมผสานกันของการจัดเก็บและประมวลข้อมูลผ่านคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) อุปกรณ์ประเภทสมาร์ทโฟน (Smart Phone) และการทำงานร่วมกันผ่านเครื่องมือต่างๆ (Collaboration Tools) ทำให้สามารถติดต่อกันได้อย่างเรียลไทม์ (Real Time) ไม่ว่าจะอยู่ที่ ใด และสามารถวิเคราะห์ข้อมูลที่สลับซับซ้อนต่างๆ ได้เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของ ประชาชน เกิดผลกระทบอย่างสูงและมีความคาดหวังต่อการให้บริการของทางราชการจะต้องดำเนินการ ในทุกเวลา ทุกสถานที่ ทุกอุปกรณ์ และทุกช่องทาง ได้อย่างมั่นคง ปลอดภัย และประหยัด ในส่วนของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องได้รับการปรับเปลี่ยนกระบวนการทางความคิด (Mindset) ให้ตนเองมีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ (Public Entrepreneurship) เพิ่มทักษะให้มี สมรรถนะที่จำเป็นและเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของตน อันจะช่วยทำให้สามารถแสดงบทบาทของการเป็นผู้นำ การเปลี่ยนแปลง (Change Leader) เพื่อสร้างคุณค่า (Public Value) และประโยชน์สุขให้แก่ประชาชน

การขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ ๔.๐

โดยใช้แนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

มิติที่ ๑ ภาครัฐที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open and Connectedness Government) มีความสัมพันธ์กับ PMQA ในหมวดที่สำคัญ ได้แก่

หมวด ๑ การนำองค์การ ผู้บริหารของส่วนราชการจะต้องมีวิสัยทัศน์ในเชิงยุทธศาสตร์ มีนโยบายในการเปิดเผยข้อมูล มีความโปร่งใส มุ่งเน้นประโยชน์สุขของประชาชน

หมวด ๒ การวางแผนยุทธศาสตร์ ส่วนราชการต้องมีแนวคิดเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Thinking) โดยกำหนดเป้าประสงค์ที่ไม่เพียงตอบโจทย์ภาระหน้าที่และบริบทของ ส่วนราชการเท่านั้น แต่ยังต้องบูรณาการกับยุทธศาสตร์ของประเทศ มีการแก้ปัญหาในเชิงรุก ที่นำไปสู่ผลลัพธ์ที่มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการข้อมูล เป็นเรื่องของการรวบรวมข้อมูล สารสนเทศ การแบ่งปันข้อมูลระหว่างส่วนราชการ เอื้อให้สาธารณะเข้าถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ทั้งนี้อยู่บนพื้นฐานของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ตอบสนองในเชิงรุก และสอดรับกับ ความต้องการของประชาชน (Proactive and Customize)

หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ คือการทำให้ทุกกระบวนงานมีความเชื่อมโยงอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการออกแบบการทำงานจากต้นน้ำถึงปลายน้ำเพื่อให้เกิดความมี ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ลดต้นทุน มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาทดแทนการทำงานในรูปแบบเก่า โดยคำนึงถึงประสิทธิผลของกระบวนการทำงานทั้งภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องกัน

มิติที่ ๒ การยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric) มีความสัมพันธ์กับ PMQA ในหมวด ที่สำคัญ ได้แก่

หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่วนราชการต้องเข้าใจการเปลี่ยนแปลงความต้องการของประชาชน (Demand Driven) ที่ปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็ว มีความหลากหลายตามพื้นที่ ตามยุคสมัยและสภาพแวดล้อมเฉพาะถิ่น การให้บริการ บางเรื่องต้องคิดก่อนล่วงหน้า (Proactive) อาจเป็นการคิดร่วมกันระหว่างประชาชน และรัฐ ในการแก้ไขปัญหา (Government Lab) ตลอดจนสร้างนวัตกรรมการให้บริการ (Service Innovation)

หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร ส่วนราชการจะต้องปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงานของ บุคลากรเป็นเชิงรุกที่ตอบสนองความต้องการและเข้าใจความคาดหวังของประชาชน (Proactive to Customer Needs) เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรในการแก้ไขปัญหา ที่กำลังเกิดขึ้นเฉพาะหน้าได้อย่างถูกต้อง ทันท่วงที และเกิดประสิทธิผล ด้วยจิตสำนึกที่มี ในการปรับปรุง ใส่ใจคุณภาพและการให้บริการในแง่มุมของการเป็นเจ้าของธุรกิจ (Public Entrepreneurship) ทำงานร่วมกับประชาชนเพื่อนำสู่สัมฤทธิ์ผลของความยั่งยืนและความสุขทั้งผู้ปฏิบัติงานและประชาชน (Happy Worker and Happy Citizen)

หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ ส่วนราชการต้องออกแบบระบบการบริการที่ทำให้ประชาชนเข้าถึงการบริการได้สะดวก (Citizen-centric Design Concept) กระบวนการ ทำงานต้องคิดถึงการบูรณาการของการบริการและความเชื่อมโยงกันของหลายๆ หน่วยงาน (Integrated Service, Horizontal Approach) หรือมุ่งเน้นความต้องการของผู้รับบริการ เป็นที่ตั้ง การนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด (Digitalized Service Process) โดยมุ่งเน้นผลลัพธ์ที่เกิดแก่ประชาชนและภาคสังคมด้วยต้นทุนที่ลดลงและคุ้มค่า

มิติที่ ๓ มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart and High Performance) เกี่ยวข้องกับ PMQA ในหมวดที่สำคัญ ได้แก่

หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ส่วนราชการจะต้องมีมุมมองในการปรับรูปแบบการทำงานและการนำเทคโนโลยีมาใช้ เชื่อมโยงให้เกิดนวัตกรรมโดยเป็นองค์ประกอบสำคัญในการ กำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ตลอดจนการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ (Strategic Collaboration) และการเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนและภาคท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วม ผ่านการ ขับเคลื่อนเชิงนโยบาย (Actionable Policy Solution)

หมวด ๔ การวัด วิเคราะห์และการจัดการความรู้ ระบบสนับสนุนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลต้องมี ความเหมาะสม ทันสมัย ใช้งานได้ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟแวร์ (Digitalization & Administration) ในรูปแบบที่เหมาะสม และสร้างขีดความสามารถในการรองรับการ วิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analysis) เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาขององค์การ ได้อย่างมีประสิทธิผล (Organizational Learning) หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร การวางแผนพัฒนาบุคลากรต้องสอดรับกับทิศทางการ ปรับเปลี่ยนเป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย มีความเป็น Trans-disciplinary กล่าวคือ กลุ่มบุคลากรที่มีความรู้ที่หลากหลายสาขาเข้ามาร่วมทำงานเพื่อแก้ปัญหาและโจทย์ ที่มีความซับซ้อนร่วมกัน มีแผนพัฒนาบุคลากรให้มีความรอบรู้ ใช้ข้อมูลเป็นเปิดสู่การเรียนรู้ (Knowledge worker) ทั้งนี้อยู่บนพื้นฐานของความพร้อมเรียนรู้และคุณธรรม จริยธรรม ที่พัฒนาไปควบคู่กัน (Educability & Ethic Ability) หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ กระบวนการทำงานต้องคำนึงถึงการแบ่งปัน ทรัพยากร เพื่อให้ลดต้นทุนลง ขณะเดียวกันคำนึงถึงผลกระทบที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกภาคส่วน มีการใช้เทคโนโลยีมาช่วยให้ทุกกระบวนการเกิดประสิทธิภาพสูงสุด (Virtualization and Shared service) มีการพัฒนาและสร้างนวัตกรรมในทุกกระบวนงาน เพื่อให้องค์การมุ่งสู่ระบบการทำงานที่มีขีดสมรรถนะสูงและมีความเป็นเลิศในระบบ ปฏิบัติงาน (Operational Excellence)

การที่จะทำให้การทำงานบรรลุผลดังกล่าวต้องอาศัย หมวด ๑ การนำองค์การ คือ ผู้นำต้อง เชื่อมโยงและสร้างบรรยากาศที่เอื้อให้เกิดนวัตกรรมการปรับปรุง (Align and Empower) และบูรณาการไปสู่ผลลัพธ์ขององค์การในทุกด้าน ในหมวด ๗ และเกิดผลกระทบที่นำไปสู่การ บรรลุยุทธศาสตร์ชาติ และการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และสาธารณสุข

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลหายโศกได้พัฒนาระบบให้บริการที่ดีแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

๒. เพื่อยกระดับการบริการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษีสู่ยุค"ระบบราชการ ๔.๐"

๓. เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับความสะดวกตามช่องทางเลือก ในการชำระภาษีตลอดจนชำระค่าธรรมเนียมต่างๆ

๔. เป้าหมาย

ประชาชนทั่วไปผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งในตำบลหายโศกและทั่วโลก

๕. วิธีการดำเนินการ

๕.๑ จัดทำโครงการ เพื่อพิจารณาขออนุมัติจากผู้บริหารท้องถิ่น

๕.๒ แจ้งให้ พนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างและประชาชนทั่วไปรับทราบในโครงการและวัตถุประสงค์ของโครงการ

๕.๓ กำหนดขอบเขตของการบริการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ สู่ยุค "ระบบราชการ ๔.๐" ให้สามารถชำระผ่าน QR Code, Bar Code , ATM, Internet Banking, Mobile Banking

๕.๔ ประเมินผลและสรุปผลการจัดทำโครงการเสนอต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ปฏิทินการดำเนินโครงการ

วัน เดือน ปี	กำหนดการ
ตุลาคม ๒๕๖๗	จัดทำโครงการ จัดทำคำสั่งมอบหมายผู้รับผิดชอบ
พฤศจิกายน – ธันวาคม ๒๕๖๗	ผู้รับผิดชอบศึกษารายละเอียดโครงการ
มกราคม ๒๕๖๘	อบรมโครงการยกระดับการบริการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษีฯ
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	ผู้รับผิดชอบ จัดทำหนังสือสมัครใช้บริการผ่าน QR Code กับธนาคาร
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	ประชาสัมพันธ์ ให้ผู้จ่ายภาษีและบุคคลภายนอก ใช้บริการชำระภาษีแบบใหม่
กันยายน ๒๕๖๘	ติดตามผลการดำเนินการและประเมินความพึงพอใจต่อนวัตกรรม จัดทำรายงานผู้บริหาร

งบประมาณ

-ไม่ได้ใช้งบประมาณ-

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก มีการพัฒนาระบบให้บริการที่ดีแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

๒. มีการยกระดับการบริการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ สู่ยุค "ระบบราชการ ๔.๐"

๓. ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับความสะดวกในการชำระภาษีตลอดจนค่าธรรมเนียมต่างๆ ตามช่องทางที่เลือกโดยชำระผ่าน QR Code, Bar Code, ATM, Internet Banking, Mobile Banking อย่างสะดวกทุกที่ทุกเวลา

การเผยแพร่ข้อมูลตามช่องทางต่างๆ ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑. ทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก https://www.haisok.go.th/index.php

๒. Factbook องค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก https://www.facebook.com/haisok๐๑/

สิ่งที่เป็นนวัตกรรม/จุดเด่นของโครงการ

การชำระภาษีตลอดจนค่าธรรมเนียมต่างๆ เช่น จ่ายค่าปรับ จ่ายค่าธรรมใบอนุญาตประกอบกิจการต่างๆ ตามช่องทาง QR Code, Bar Code, ATM, Internet Banking, Mobile Banking เป็นยกระดับการบริการให้ได้รับความสะดวกสบายประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่ต้องนำเงินสดเดินทางมาชำระด้วยตนเอง ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก

เครื่องมือในการประเมิน

แบบประเมิน เรื่องความพึงพอใจ/ความคิดเห็น/ประโยชน์ต่อการชำระภาษีตลอดจนค่าธรรมเนียมต่างๆ เช่น จ่ายค่าปรับ จ่ายค่าธรรมใบอนุญาตประกอบกิจการต่างๆ ตามช่องทาง QR Code, Bar Code, ATM, Internet Banking, Mobile Banking

(ลงชื่อ).....
(นางสุกัลยา พิมพ์ศรี)
นักวิชาการจัดเก็บรายได้ปฏิบัติการ

ความเห็นผู้อำนวยการคลัง - เพื่อโปรดพิจารณา.....
.....

(ลงชื่อ).....
(นางกมลรัตน์ ชินดง)
ผู้อำนวยการคลัง

ความเห็นปลัด อบต.หายโศก.....
.....

(ลงชื่อ).....
(นางเกศินี ปานสมัย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก

ความเห็นนายก อบต.หายโศก
( ) อนุมัติ
( ) ไม่อนุมัติ .....

(ลงชื่อ).....
(นายจุลลจิตร ทองทิพย์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

QR Code

ชำระเงิน ค่าภาษีและค่าธรรมเนียม
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก



คู่ฉบับ ภ.ด.ส.6

หนังสือแจ้งการประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
ประจำปีภาษี พ.ศ. 2567

ที่ 1459

องค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก
อ.บ้านผือ จ.อุดรธานี 41160

วันที่ 13 มีนาคม 2567

เรื่อง แจ้งการประเมินเพื่อเสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

เรียน [redacted]

ตามที่ท่านเป็นเจ้าของทรัพย์สิน ประกอบด้วย

1.ที่ดิน	จำนวน	1	แปลง
2.สิ่งปลูกสร้าง	จำนวน	-	หลัง
3.อาคารชุด/ห้องชุด	จำนวน	-	ห้อง/หลัง

พนักงานประเมินได้ทำการประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างแล้ว เป็นจำนวนเงิน 107.12 บาท (หนึ่งร้อยเจ็ดบาทสิบสองสตางค์) ตามรายการที่ปรากฏในแบบแสดงรายการคำนวณภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างแนบท้ายหนังสือฉบับนี้

ฉะนั้น ขอให้ท่านนำเงินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างไปชำระ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก หรือชำระที่ เคาน์เตอร์ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน), ATM, Internet Banking, Mobile Banking ภายในวันที่ 01/07/2567

ถ้าไม่ชำระภาษีภายในกำหนดจะต้องเสียเบี้ยปรับและเงินเพิ่มตามมาตรา 68 มาตรา 69 และมาตรา 70 แห่งพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562 และต้องชำระ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก

อนึ่ง หากท่านได้รับแจ้งการประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างแล้ว เห็นว่าการประเมินไม่ถูกต้อง มีสิทธิยื่นคำร้องคัดค้านต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อพิจารณาทบทวนตามแบบ ภ.ด.ส.10 ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งการประเมิน และหากผู้บริหารท้องถิ่นไม่เห็นชอบกับคำร้องคัดค้านนี้ ให้มีสิทธิอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์การประเมินภาษี โดยยื่นอุทธรณ์ต่อผู้บริหารท้องถิ่นภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้ง และกรณีไม่เห็นด้วยกับคำวินิจฉัยอุทธรณ์ มีสิทธิฟ้องเป็นคดีต่อศาลภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งคำวินิจฉัยอุทธรณ์ ทั้งนี้ ตามมาตรา 73 และมาตรา 82 แห่งพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562

ขอแสดงความนับถือ

(นายถาวร สีหาไชย)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
พนักงานประเมิน

ลงชื่อ.....ผู้รับ
(.....)
วันที่.....

.....หน.หน่วยงานคลัง
.....หน.ฝ่ายฯ
.....หน.
..... จนท.

กองคลัง อบต.หายโศก โทร.

กรุงไทย

แบบฟอร์มการชำระเงินผ่าน บมจ. ธนาคารกรุงไทย (สำหรับธนาคาร)
Company Code : 445148 (โปรดเรียกเก็บค่าธรรมเนียมจากผู้ชำระเงิน 10 บาท/รายการ)
สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก สาขาผู้รับเงิน.....วันที่.....
ชื่อ-สกุล [redacted] ชำระเงินภายใน 01/07/2567
ประเภทรายได้ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ห้ามรับชำระภาษีเกินกำหนดเวลาและให้รับชำระเงินตามยอดภาษีเท่านั้น

|099400036162955404100100005467047100000000010720240|10|

หมายเลขอ้างอิง 1 : 404100100005467047 หมายเลขอ้างอิง 2 : 100000000010720240

หมายเลขที่เช็ค/Cheque No	เช็คลงวันที่/Date	ชื่อธนาคาร/Bank Name	สาขา/Branch	บาท/Baht
O เงินสด/Cash	จำนวนเงินเป็นตัวอักษร -หนึ่งร้อยเจ็ดบาทสิบสองสตางค์-			107.12-

ชื่อผู้นำฝาก..... โทร..... เจ้าหน้าที่ธนาคารผู้รับเงิน.....

ภ.ด.ส.6

หนังสือแจ้งการประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
ประจำปีภาษี พ.ศ. 2567

ที่ 746

องค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก
อ.บ้านผือ จ.อุดรธานี 41160

วันที่ 6 มีนาคม 2567

เรื่อง แจ้งการประเมินเพื่อเสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

เรียน [redacted]

ตามที่ท่านเป็นเจ้าของทรัพย์สิน ประกอบด้วย

1.ที่ดิน	จำนวน	1	แปลง
2.สิ่งปลูกสร้าง	จำนวน	-	หลัง
3.อาคารชุด/ห้องชุด	จำนวน	-	ห้อง/หลัง

พนักงานประเมินได้ทำการประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างแล้ว เป็นจำนวนเงิน 5,062.20 บาท (ห้าพันหกสิบสองบาทยี่สิบสตางค์) ตามรายการที่ปรากฏในแบบแสดงรายการคำนวณภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างแนบท้ายหนังสือฉบับนี้

ฉะนั้น ขอให้ท่านนำเงินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างไปชำระ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก หรือชำระที่ เคาน์เตอร์ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน), ATM, Internet Banking, Mobile Banking ภายในวันที่ 01/07/2567

ถ้าไม่ชำระภาษีภายในกำหนดจะต้องเสียเบี้ยปรับและเงินเพิ่มตามมาตรา 68 มาตรา 69 และมาตรา 70 แห่งพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562 และต้องชำระ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก

อนึ่ง หากท่านได้รับแจ้งการประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างแล้ว เห็นว่าการประเมินไม่ถูกต้อง มีสิทธิยื่นคำร้องคัดค้านต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อพิจารณาทบทวนตามแบบ ภ.ด.ส.10 ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งการประเมิน และหากผู้บริหารท้องถิ่นไม่เห็นชอบกับคำร้องคัดค้านนี้ ให้มีสิทธิอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์การประเมินภาษี โดยยื่นอุทธรณ์ต่อผู้บริหารท้องถิ่นภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้ง และกรณีไม่เห็นด้วยกับคำวินิจฉัยอุทธรณ์ มีสิทธิฟ้องเป็นคดีต่อศาลภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งคำวินิจฉัยอุทธรณ์ ทั้งนี้ ตามมาตรา 73 และมาตรา 82 แห่งพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562

ขอแสดงความนับถือ

(นายถาวร สีหาไชย)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
พนักงานประเมิน

กองคลัง อบต.หายโศก โทร.

กรุงไทย **แบบฟอร์มการชำระเงินผ่าน บมจ. ธนาคารกรุงไทย** (สำหรับธนาคาร)
Company Code : 445148 (โปรดเรียกเก็บค่าธรรมเนียมจากผู้ชำระเงิน 10 บาท/รายการ)
สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก สาขาผู้รับเงิน.....วันที่.....
ชื่อ-สกุล [redacted] ชำระเงินภายใน 01/07/2567
ประเภทรายได้ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ห้ามรับชำระภาษีเกินกำหนดเวลาและให้รับชำระเงินตามยอดภาษีเท่านั้น

|0994000361629554041001000053670411000000000107202405062200

หมายเลขอ้างอิง 1 : 404100100005367041 หมายเลขอ้างอิง 2 : 100000000010720240

หมายเลขที่เช็ค/Cheque No	เช็คลงวันที่/Date	ชื่อธนาคาร/Bank Name	สาขา/Branch	บาท/Baht
O เงินสด/Cash	จำนวนเงินเป็นตัวอักษร -ห้าพันหกสิบสองบาทยี่สิบสตางค์-			5,062.20-

ชื่อผู้นำฝาก..... โทร..... เจ้าหน้าที่ธนาคารผู้รับเงิน.....

ภ.ด.ส.6

หนังสือแจ้งการประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
ประจำปีภาษี พ.ศ. 2567

ที่ 672

องค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก
อ.บ้านผือ จ.อุดรธานี 41160

วันที่ 4 มีนาคม 2567

เรื่อง แจ้งการประเมินเพื่อเสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
เรียน [redacted]

ตามที่ท่านเป็นเจ้าของทรัพย์สิน ประกอบด้วย

1.ที่ดิน	จำนวน	3	แปลง
2.สิ่งปลูกสร้าง	จำนวน	2	หลัง
3.อาคารชุด/ห้องชุด	จำนวน	-	ห้อง/หลัง

พนักงานประเมินได้ทำการประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างแล้ว เป็นจำนวนเงิน 1,317.36 บาท (หนึ่งพันสามร้อยสิบเจ็ดบาทสามสิบหกสตางค์) ตามรายการที่ปรากฏในแบบแสดงรายการคำนวณภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างแนบท้ายหนังสือฉบับนี้

ฉะนั้น ขอให้ท่านนำเงินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างไปชำระ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก หรือชำระที่ เคาน์เตอร์ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน), ATM, Internet Banking, Mobile Banking ภายในวันที่ 01/07/2567

ถ้าไม่ชำระภาษีภายในกำหนดจะต้องเสียเบี้ยปรับและเงินเพิ่มตามมาตรา 68 มาตรา 69 และมาตรา 70 แห่งพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562 และต้องชำระ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก

อนึ่ง หากท่านได้รับแจ้งการประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างแล้ว เห็นว่าการประเมินไม่ถูกต้อง มีสิทธิยื่นคำร้องคัดค้านต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อพิจารณาทบทวนตามแบบ ภ.ด.ส.10 ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งการประเมิน และหากผู้บริหารท้องถิ่นไม่เห็นชอบกับคำร้องคัดค้านนี้ ให้มีสิทธิอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์การประเมินภาษี โดยยื่นอุทธรณ์ต่อผู้บริหารท้องถิ่นภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้ง และกรณีไม่เห็นด้วยกับคำวินิจฉัยอุทธรณ์ มีสิทธิฟ้องเป็นคดีต่อศาลภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งคำวินิจฉัยอุทธรณ์ ทั้งนี้ ตามมาตรา 73 และมาตรา 82 แห่งพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562

ขอแสดงความนับถือ

(นายถาวร สีหาไชย)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
พนักงานประเมิน

กองคลัง อบต.หายโศก โทร.

กรุงไทย **แบบฟอร์มการชำระเงินผ่าน บมจ. ธนาคารกรุงไทย** (สำหรับธนาคาร)

Company Code : 445148

(โปรดเรียกเก็บค่าธรรมเนียมจากผู้ชำระเงิน 10 บาท/รายการ)

สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก

สาขาผู้รับเงิน.....วันที่.....

ชื่อ-สกุล [redacted]

ชำระเงินภายใน 01/07/2567

ประเภทรายได้ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

ห้ามรับชำระภาษีเกินกำหนดเวลาและให้รับชำระเงินตามยอดภาษีเท่านั้น

|0994000361629554041001000042670421000000000010720240 131736

หมายเลขอ้างอิง 1 : 404100100004267042 หมายเลขอ้างอิง 2 : 100000000010720240

หมายเลขที่เช็ค/Cheque No	เช็คลงวันที่/Date	ชื่อธนาคาร/Bank Name	สาขา/Branch	บาท/Baht
O เงินสด/Cash	จำนวนเงินเป็นตัวอักษร -หนึ่งพันสามร้อยสิบเจ็ดบาทสามสิบหกสตางค์-			1,317.36-

ชื่อผู้นำฝาก..... โทร..... เจ้าหน้าที่ธนาคารผู้รับเงิน.....