

ประกาศ องค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก
เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สำรวจความคิดเห็น เรื่องผลกระทบของโฆษณาจากอินฟลูเอนเซอร์
ต่อพฤติกรรมผู้บริโภคยุคดิจิทัล

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้ดำเนินการตรวจสอบ เฝ้าระวัง และสอดส่องสื่อโฆษณาที่เผยแพร่ผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ พบว่า ปัจจุบัน “อินฟลูเอนเซอร์” มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งต่อพฤติกรรมการบริโภคของประชาชน โดยเป็นกลุ่มบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าและบริการผ่านการสื่อสารในรูปแบบต่างๆ บนแพลตฟอร์มดิจิทัล อาทิ Facebook, Instagram, TikTok และYouTube จากการศึกษา พบว่า การใช้สื่อของอินฟลูเอนเซอร์กลายเป็นเครื่องมือทางการตลาดที่มีอิทธิพลสูง เนื่องจากสามารถเข้าถึงผู้บริโภคโดยตรง สร้างความน่าเชื่อถือและความผูกพันในระดับบุคคล ส่งผลให้ภาคธุรกิจจำนวนมากเลือกใช้ช่องทางดังกล่าวในการประชาสัมพันธ์สินค้าและบริการ อย่างไรก็ตามการโฆษณาผ่านอินฟลูเอนเซอร์ยังขาดแนวทางและมาตรฐานกลางที่ชัดเจน ทั้งในด้านความถูกต้องของข้อมูล การเปิดเผยความสัมพันธ์ทางธุรกิจ (Disclosure) และความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้บริโภค ซึ่งอาจนำไปสู่การสื่อสารทางการตลาดที่ไม่เป็นธรรมหรือสร้างความเข้าใจคลาดเคลื่อนต่อผู้บริโภคได้ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การกำกับดูแลโฆษณาของอินฟลูเอนเซอร์ ในยุคดิจิทัลมีความทันสมัย โปร่งใส และสอดคล้องกับบริบทของสังคมออนไลน์ ตลอดจนสอดคล้องกับบทบัญญัติของกฎหมาย หลักเกณฑ์สากล และบริบทของสื่อดิจิทัลในประเทศไทย พร้อมทั้งส่งเสริมให้มีการโฆษณาโปร่งใส เป็นธรรมและคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคอย่างเป็นระบบและยั่งยืน

องค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก จึงขอประชาสัมพันธ์และเผยแพร่แบบสำรวจความคิดเห็น เรื่อง “ผลกระทบของโฆษณาจากอินฟลูเอนเซอร์ต่อพฤติกรรมผู้บริโภคยุคดิจิทัล” ให้บุคลากรในสังกัดหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนทั่วไปในพื้นที่ตำบลหายโศก ได้ร่วมกันตอบแบบสำรวจดังกล่าว โดยสามารถตอบแบบสำรวจ (QR Code) ที่ปรากฏท้ายหนังสือฉบับนี้ ภายในวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

ทั้งนี้ ข้อมูลสำรวจจะนำไปใช้เป็นฐานสำหรับการศึกษาและวิเคราะห์ผลกระทบของโฆษณาของอินฟลูเอนเซอร์ที่ส่งผลกระทบต่อผู้บริโภค ตลอดจนใช้ประกอบการวางแผนแนวทางและบูรณาการความร่วมมือในการพัฒนามาตรฐานการโฆษณาของอินฟลูเอนเซอร์ให้ถูกต้องตามกฎหมายต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายจุลจิตร ทองทิพย์)
ตำแหน่ง องค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก

สำนักปลัด อบต.หายโศก
โทร./โทรสาร ๐-๔๒๙๒-๑๙๗๙

แบบสำรวจความคิดเห็น